

Новые технологии и методы работы по привлечению детей к чтению

Нигматзянова Эльвира Федаильевна,
заведующая
Центральной детской библиотекой
МБУК «ЦБС г. Йошкар-Олы»,
Республика Марий-Эл

В последнее время Центральная детская библиотека г. Йошкар-Олы активизировала свою деятельность по привлечению к чтению посредством социальных сетей. Этому поспособствовала пандемия и самоизоляция, на которую сотрудники временно вынуждены были уйти.

Дистанционная работа с читателями стала новым форматом деятельности библиотек.

Библиотекари поняли, что они не могут просто сидеть дома и оставить своих читателей без общения, без чтения, без полезного и познавательного нахождения на карантине дома.

В условиях самоизоляции Центральная детская библиотека МБУК «ЦБС г. Йошкар-Олы» довольно быстро перестроила свою работу на дистанционный режим в социальных сетях. Все сотрудники библиотеки еще до пандемии отлично ориентировались в интернет-пространстве, у всех есть опыт работы в различных программах и онлайн-редакторах. В условиях самоизоляции у библиотекарей появилась больше возможностей для изучения и освоения новых программ и сервисов для работы с читателями.

В этих программах создавались виртуальные выставки, буктрейлеры, презентации, электронные викторины, онлайн-рекомендации книг: sway.office.com, Emaze.com, Canva, VideoPadEditor, PowToon, Voki.com, Voicethread.com, Renderforest.com, Learningapps.org, genial.ly и др.

Группа БИБЛИОТЕЧНЫЙ ГОРОД представлена в Контакте, Инстаграм, Фейсбук, Одноклассники. Начали осваивать социальную сеть TikTok. В этих соцсетях велась работа и общение с читателями разных возрастных категорий.

Поскольку 2020 год был объявлен Годом памяти и славы, отмечалась великая дата 75 лет Победы в Великой отечественной войне, городу Йошкар-Оле исполнилось 436 лет, 100-лет республике Марий Эл, то мероприятия в сети проводились с учетом этих дат.

Центральная детская библиотека продолжила участие в **книжной эстафете «75 книг о войне»**, организованной МБУК ЦБС г. Йошкар-Олы, в которой каждую неделю, по понедельникам, представляли в соцсетях книги о Великой Отечественной войне. За время с января по сентябрь мы рассказали своим читателям о 40 книгах о Великой Отечественной войне. Найти книги-участницы этой акции можно по хештегам #Год_Памяти_и_Славы #75книгПобеды

В апреле библиотека приняла участие во **Всероссийской акции «Библионочь. Память нашей Победы»** <https://vk.com/club194624350>. Самостоятельно мы готовились провести акцию в стенах библиотеки второй раз. Но

самоизоляция заставила нас пересмотреть программу и перестроить её для дистанционного проведения. Акция состоялась в назначенное время, проходила почти целый день. Читателю была представлена в онлайн-формате обширная программа.

Так, совместно с Музеем истории школы №17, его руководителем Поляковой Т. В. была организована виртуальная экскурсия по экспозиции музея «Давайте вспомним о войне», которая получила много положительных отзывов от читателей. Уже руководители нескольких школьных музеев выразили желание таким образом поработать с нами.

Экскурсия велась частями, потому что невозможно в одной публикации разместить весь материал музея по данной экспозиции. Публикации, кроме текста, были дополнены архивными фотодокументами и голосовым сопровождением. Это было сделано намеренно, для пользователей с проблемами слуха и зрения.

Эта экспозиция уникальна тем, что создавалась она на основе документов, писем, предметов того времени, рассказов, очевидцев той страшной войны, людей, так или иначе связанных со школой №17 г. Йошкар-Олы. Весь материал собирался по крупицам. Сложность публикации была в том, что руководитель музея присылал мне аудиофайлы, которые переводились нами в текст.

В честь окончания Второй мировой войны 2 сентября читатели Центральной детской библиотеки, в рамках **фестиваля моделей военной техники**, сделали из гофрированной бумаги танки и самолёты времён Второй мировой войны. Мастер-класс по изготовлению танка времен Второй мировой войны прошёл в режиме онлайн. Детские работы экспонировались на виртуальной выставке поделок «Военная техника».

Для наших пользователей библиотекари подготовили виртуальные уроки памяти, буктрейлеры, наши читатели приняли участие в марафоне #75словПобеды, публиковались авторские эксклюзивные стихи поэтов, которые писались специально про нашу Библионочь, проводились онлайн-викторины, публиковались видеоролики «Читают дети о войне» и др.

За день было сделано 33 публикации, в Библионочи участвовало 35 человек.

Было нелегко, потому что очень много поступало материала на почту, приходилось это всё скачивать, редактировать, где-то дорабатывать и сопровождать текстом. Но мы справились с этой задачей.

Также наша библиотека принимала самое активное участие в различных патриотических акциях и конкурсах.

6 мая 2020 г. ЦДБ г. Йошкар-Олы приняла участие в **XI Международной акции «Читаем детям о войне»**, организатором которой является Самарская ОДБ. Акция проводилась впервые в онлайн режиме. Читали для детей рассказ С. Алексеева «Оксанка».

22 июня в День памяти и скорби Центральная детская библиотека приняла участие в **флешмобе «Голубь мира»**, тем самым выразив благодарность ветеранам, отстоявшим нашу Родину в Великой Отечественной войне. Читателям библиотеки был предложен мастер-класс в онлайн-режиме по изготовлению голубя в технике оригами.

А также на страницах соцсетей для детей был прочитан отрывок из книги «Мой добрый папа» В. Голявкина.

В 2020 году городу **Йошкар-Оле** исполнилось **436 лет**. В этом же году **Республике Марий Эл** исполняется **100 лет со дня образования**.

Центральная детская библиотека приняла активное участие в праздновании этих двух знаменательных дат. В рамках акции «Бульвар интеллектуальных развлечений» (ежегодная акция МБУК «ЦБС г. Йошкар-Олы») были подготовлены виртуальные экскурсии «Я в этом городе живу, я этот город знаю», «Неповторимый облик Красного города», краеведческий экскурс в историю с интерактивной игрой «Три символа на фоне истории», краеведческая игра «Гордость и слава земли Марийской», викторины «Родной свой край люби и знай!», «Йошкар-Ола! Родной мой город!» и «Люби и знай Марийский край».

Управлением культуры ОКЦ г. Йошкар-Олы, при поддержке городской администрации в честь дня рождения города был объявлен конкурс «С праздником, Йошкар-Ола!» на лучшее поздравление. Сотрудники Центральной детской библиотеки представили на конкурс частушки в честь дня рождения Йошкар-Олы.

Также от нашей библиотеки на конкурс свои поздравительные стихи к Дню города прислала З.Ф. Дуванова, наш друг, поэт из Челябинска.

Поскольку в дни самоизоляции были закрыты не только библиотеки, но и книжные магазины, то для наших маленьких читателей и их родителей это стало большой проблемой. Если дети школьного возраста могли сами найти и прочитать книги на различных ресурсах, то дошкольникам такое знакомство с книжками никак не подходило. И тогда библиотекари создали для них **цикл литературных дистанционных чтений «Библиотекари читают детям»**. Сотрудники библиотеки каждый вторник и пятницу читали вслух сказки для детей, а дети совместно с родителями должны были нарисовать рисунки по прослушанным сказкам. Библиотекари прочитали более 30 сказок. Мы получили 50 рисунков.

Такие мероприятия способствуют сближению и активному совместному творчеству детей и родителей. Мы получили много положительных откликов по работе этого цикла, мамы нас благодарили и просили продолжить чтение сказок в соцсетях. Поэтому так получилось, что запланировали мы литературные чтения до июля месяца, но фактически продолжали читать детям книги до середины августа.

Также на страницах соцсетей мы познакомили детей и взрослых с новыми книгами, поступившими в библиотеку. Был записан ряд онлайн-обзоров книг по краеведению. Посмотрите, как это выглядит в сети ТикТок @bibgorod

Читателям разного возраста, а особенно детям, очень нравится участвовать в конкурсах. Поэтому и в режиме самоизоляции в социальных сетях были объявлены различные акции и конкурсы.

Сетевой конкурс фотографий «Помогаю, как могу».

Цель этого конкурса – позитивное и полезное времяпрепровождение детей и родителей в условиях самоизоляции, укрепление внутрисемейных отношений, развитие трудолюбия и желания помочь друг другу в семье.

Мы получили фотоработы от 56 участников конкурса! Библиотекари смотрели фотографии, и душа радовалась от того, что дети, начиная с 2-летнего

возраста, начинают помогать своим родителям: кто-то помогает поливать комнатные растения, кто-то убирает лишний мусор в огороде, кто-то сажает цветы, а кто-то, совсем как взрослые, уже стоят у плиты и готовят! Кстати, самое большое количество работ было из Мари-Турека, спасибо большое!

В сетевом фотоконкурсе «Витаем в облаках» приняли участие 34 участника. Это очень наблюдательные участники, обладающие незаурядной фантазией и образным мышлением. Все фотографии можно увидеть в фотоальбомах нашей группы БИБЛИОТЕЧНЫЙ ГОРОД В Контакте.

Под занавес 2020 года мы объявили конкурс на лучшее **новогоднее поздравление «Праздник начинается!»**

Лишний раз убедились, насколько талантливы наши дети! Они рассказывали стихи, пели песни, исполняли частушки, танцевали, ставили мини-сценки!

Около 40 поздравлений мы опубликовали в нашей группе ВКонтакте. Особая благодарность воспитателям детских садов, учителям, родителям за то, что они так много времени уделили своим детям и потом переживали за своих подопечных! Наверное, где-то в душе беспокоились, что кто-то будет с подарком, а кто-то нет. Но мы не могли этого допустить, ведь Новый год для детей волшебный праздник! Поэтому никто из участников без подарка не остался.

Помимо этого и наши читатели, и сами библиотекари принимали участие в различных **сетевых акциях** и профессиональных викторинах.

В апреле наши читатели приняли участие в межсетевой библиотечной акции «Андерсен-тур», к 215-летию Г. Х. Андерсена, во Всероссийской образовательной акции «Цифровой диктант», участвовали в онлайн-викторине «Дорога к звездам», в интеллектуальной акции-викторине «БиблиоIQ», принимали участие в сетевой акции «Следующая станция», «Герои Победы на карте России» (на портале ВикиСибиряда).

В мае приняли участие в акции «Бродский вслух», в сетевой акции «Коротко о главном» (РДЮБ им. В. Х. Колумба), принимали участие в литературном клубе «Беседка» (НБ им. С. Г. Чавайна), в акции «Профессия вечная библиотечная».

Центральная детская библиотека приняла активное участие в различных **Всероссийских и республиканских флешмобах и челленджах**, и не только сама в них участвовала, но и в рамках этих челленджей создавала свои, привлекая к участию в них своих читателей.

Целью #челленджБиблиотеки, который организовала Центральная детская библиотека, являлась популяризация профессии библиотекаря, привлечение пользователей в библиотеку и продвижение чтения. Все, кто любит чтение и книги, присоединились к акции и поделились фотографиями обложек книг, где присутствуют образы библиотекарей. А также представили видеотривки из фильмов, героями которых являются библиотекари.

2 июня, в преддверии Пушкинского дня России, Центральная детская библиотека запустила литературный #челленджПушкин «Люблю я Пушкина творенья». Челлендж поддержали детская библиотека им. М. Горького города Орла, библиотеки-филиалы нашего города, писатели.

Также мы подготовили виртуальную выставку «Волшебство Пушкинского слова», виртуальную викторину «У лукоморья дуб зеленый», информационный стенд «За Пушкинской строкой».

Библиотекари приняли активное участие во Всероссийских челленджах и флешмобах, посвящённых Дню России #ОкнаРоссии #ФлагиРоссии (*окна библиотеки были украшены флагами*), #ГимнРоссии (*весь коллектив ЦДБ пел Гимн России*), #РусскиеРифмы (*читали стихи С. Есенина, Н. Рубцова*), флешмобе «Сердечная благодарность» (*видеопоздравления для жителей города с Днем России*).

Во время самоизоляции ЦДБ не прекращала **сотрудничества с различными организациями**, была налажена дистанционная работа с со школами и музеями города, а также с коллегами-библиотекарями из других городов.

ЦДБ г. Йошкар-Олы активизировала работу с писателями Верой Мир, Зинаидой Дувановой, сотрудничала с писателем и художником Валентиной Черняевой, творческой студией ForKids и её руководителем Ириной Казаковой-Мартынцевой. Для творческих людей так же, как и всем, было очень тяжело бездействовать в режиме самоизоляции. Они с удовольствием откликались на наши предложения о совместных проектах.

За время, проведенное вплотную на страницах соцсетей, мы стали «ближе» друг к другу, несмотря на расстояния. Наше сотрудничество переросло в дружбу. Библиотека получила благодарности от писателей и руководителей творческих студий за совместную работу.

Уже несколько лет мы являемся партнёрами средней общеобразовательной школы №1г. Йошкар-Олы по реализации региональной инновационной площадки «Сетевое взаимодействие школьных библиотек как средство совершенствования информационного обеспечения учебно-воспитательного процесса». В рамках этого проекта был проведен конкурс в дистанционном формате «Читаем вместе», где дети, учащиеся городских школ, представили сочинения и буктрейлеры по прочитанным книгам.

Телемосты уже прочно вошли в нашу работу, и это тоже своеобразная работа на расстоянии, дистанционная. Мы активно сотрудничаем в этом направлении с Орловской областной детской библиотекой им. М. М. Пришвина, Курганской областной детско-юношеской библиотекой им. Потанина, Новоторъяльскими школами.

Находясь на самоизоляции, библиотекари ЦДБ выполняли виртуальные справки, поступающие от читателей в социальной сети ВКонтакте, составляли списки литературы для чтения летом (*по запросу читателей*), находились в постоянном взаимодействии со своими читателями, их родителями и учителями школ.

Также коллектив ЦДБ г. Йошкар-Олы постоянно занимался повышением квалификации: мы участвовали в вебинарах, онлайн-конференциях и делились опытом работы с коллегами из других российских библиотек. И все это для того, чтобы применить полученные знания и опыт в работе со своими читателями, привлечь к чтению потенциальных пользователей, расширить библиотечные рамки.

Результат работы с читателями в соцсетях при исследовании статистики не удивил нас, работа велась действительно насыщенная с утра и до позднего вечера.

Центральная детская библиотека представлена в социальных сетях как группа «БИБЛИОТЕЧНЫЙ ГОРОД»: ВКонтакте, Фейсбук, Одноклассники, Яндекс. Район, Инстаграм, работает канал ЦДБ на видеохостинге YouTube.

Всего по всем соцсетям насчитывается более 10575 участников группы «БИБЛИОТЕЧНЫЙ ГОРОД».

Основной для пользователей является группа ВКонтакте, которая насчитывает 4300 участников (+ 1000 в 2020 году), 7145 записей со дня создания в 2014 году.

В 2020 году сделано 1670 записей. Среднее число уникальных посетителей в день – 56, новых подписчиков 1000. Участники группы оставили 403 комментария за год. Через группу было сделано 25 переходов на сайт ЦБС.

Всего за 2020 год пользователи поставили публикациям в группе 16664 лайка, сделали 999 репостов публикаций, оставили 403 комментария. Общее количество просмотров за год – 370938 (это в среднем 226 просмотров у одной публикации). 46 человек подписаны на уведомления группы.

Участниками группы являются читатели ЦДБ, коллеги-библиотекари из российских библиотек, различные издательства, писатели, поэты, художники. 93 % - это лица женского пола. Пользователей до 18 лет – 5%, 18-27 лет – 4,6%, 27-30 лет – 2,6%. 30-35 лет – 13%, 35-45 лет – 31,2%, от 45 % – 37,6%. Данная статистика не является объективной, т.к. регламент ВКонтакте регистрирует пользователей, начиная с 13 лет. Поэтому пользователи-дети могут завышать возраст при регистрации.

Самые активные дни недели – понедельник и пятница, активность по времени суток – 0.00, 5.00, 16.00-17.00, 19.00-23.00 часов.

Самое большое число просмотров было в январе, мае и августе.

Самое большое количество публикаций – январь-февраль, март, май, июнь-июль, октябрь.

Наши пользователи не любят слишком длинные тексты.

География пользователей группы обширна: 97,7% – пользователи, проживающие в России, 57,39% – жители Йошкар-Олы, 37,95% – жители других городов, в т.ч. Москвы, Санкт-Петербурга, Челябинска, Казани. 77% пользователей заходят в группу с мобильных устройств, 23% – с компьютеров.

В группах публикуется не только материал нашей библиотеки, свои публикации делают и представители различных конкурсов и олимпиад, учителя, коллеги, публикуют свои стихи поэты. Всё это говорит о проявлении интереса к группе «БИБЛИОТЕЧНЫЙ ГОРОД» и самой библиотеке, её востребованности не только среди читателей библиотеки, но и среди потенциальных пользователей.

Все вышеперечисленные формы и методы работы с детьми библиотекари активно используют и в мероприятиях, проходящих в оффлайн формате: организуют различные квесты, игры, викторины, ребусы, виртуальные выставки, буктрейлеры и т.д. И, конечно, впереди много планов и проектов, которые позволят нам приобщить к чтению не только читателей библиотеки, но и потенциальных пользователей.

Все перечисленные онлайн-мероприятия можно посмотреть в социальной сети ВКонтakte в группе БИБЛИОТЕЧНЫЙ ГОРОД <https://vk.com/bibgorod>.