

## **«Библиотекарь – профессия современная?»**

Чупахина Татьяна Николаевна,  
заведующая научно-методическим отделом  
БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина»  
г. Орёл

### **(1 слайд)**

В 2022 году областная детская библиотека им. М. М. Пришвина провела анкетирование «Библиотекарь – профессия современная?», связанное с таким направлением деятельности библиотек, как профориентация.

**Объект** анкетирования – читатели муниципальных библиотек – 380 респондентов в возрасте 14-16 лет, из них девушки составили 64% от общего количества, юноши – 36%.

**Предмет** анкетирования – мотивация подростков и юношества к профессиональной библиотечной деятельности.

**Цель анкетирования** – сформировать мнение подростков и юношества о месте библиотечной профессии в современном обществе, о перспективах её развития, о своём будущем профессиональном выборе.

Анкета включает в себя 10 вопросов, 9 из которых – открытые.

### **(2 слайд)**

#### **1. Обращаетесь ли Вы к помощи библиотекаря при поиске информации?**

Практически все опрошенные – 89% респондентов – ответили на этот вопрос утвердительно (*да; обращаюсь; конечно, обращаюсь; всегда обращаюсь*)

Не посещают библиотеку или делают *это иногда; редко; очень редко* – 11%.

### **(3 слайд)**

#### **2. Какое качество библиотекаря, по Вашему мнению, наиболее важно?**

Этот вопрос, один из десяти, был закрытым. В предлагаемых вариантах ответов респонденты должны были выбрать тот, который соответствовал их мнению.

Для большинства респондентов наиболее важно знание литературы, в том числе книжных новинок и умение работать с информацией, в том числе с применением современных средств коммуникации (79%); широкий кругозор, общая эрудиция важны для 32% респондентов; умение общаться, чувство юмора – для 20%. Внешний вид библиотекаря важен всего лишь для 5% респондентов.

Ряд респондентов отметил из предложенных вариантов более одного качества, а 6% респондентов отметили все 5 качеств.

### (4-6 слайды)

#### **3. Есть ли в Вашем окружении библиотекарь, на которого Вы хотели бы быть похожим? Что именно Вам в нём нравится?**

Такого библиотекаря *нет* – 60%

Односложным ответом *да; есть* ограничились 8% респондентов.

32% опрошенных, отвечая утвердительно, называют такие положительные **личностные и профессиональные качества библиотекаря**: отзывчивость, доброжелательность, вежливость, общительность, чуткость, коммуникабельность, чувство юмора, жизнерадостность, позитивность, весёлость, тактичность, интеллигентность, умение быстро находить общий язык, умение общаться на равных, хорошее обращение, можно поговорить на разные темы, отношение к окружающим, искреннее желание помочь, стиль общения, внешний вид, умение расположить к себе; грамотность, ответственность, старательность, внимательность, большой объем знаний, эрудированность, широкий кругозор, умение работать с информацией (преподносить информацию), умение проводить хорошие, интересные мероприятия, профессионализм, знание литературы и новинок литературы, индивидуальный подход к читателю, внимательность к читателю, знание своего дела, умение всегда посоветовать, что прочитать; умный, умеет заинтересовать книгой или информацией, позитивный настрой к работе, нужная информация всегда вовремя, начитанность, красивая и грамотная речь, компетентность, пунктуальность.

*«Мне нравится его знание расположения каждой книги в библиотеке»;*  
*«Хотел бы быть похожим в работе на свою тётю-библиотекаря»;* *«Все наши библиотекари хорошие»;* *«Да, был в детстве»;* *«Библиотекари нашей библиотеки вполне ничего. Тактичные, всегда, что надо, найдут»;* *«Все библиотекари, которых я знаю, умны, спокойны, с приятной речью, что вызывает восхищение»;* *«Конечно, есть – это моя любимая мама».*

Ряд респондентов отмечают в одном и том же библиотекаре сочетание как положительных личностных качеств, так и высокую профессиональную компетенцию.

Затруднились ответить 2% опрошенных.

### (7 слайд)

#### **4. Есть ли в Вашем окружении библиотекарь, который Вам не нравится? Что именно не нравится?**

Такого библиотекаря *нет* – ответили практически все опрошенные – 92%.

7% респондентов, отвечая на вопрос, что именно не нравится, называют *грубость, злость, высокомерие, пафос, назойливость,*

*поверхностность, строгость; внешний вид; отсутствие такта; «всё не нравится»; «это наш школьный библиотекарь, даже книги нельзя спросить».*

Ответ не знаю – 1%

### **(8 слайд)**

#### **5. Знаете ли Вы, в каком учебном заведении обучают профессии библиотекаря?**

Односложный ответ *да; знаю* дали 33% респондентов.

Отвечая утвердительно, 32% опрошенных называют институт культуры, Московский институт культуры, Орловский институт искусств и культуры, ВУЗ для библиотекарей, библиотечный институт, гуманитарные институты и университеты, ОГУ, колледжи культуры, культпросветучилища, училища культуры.

Ответы *нет; не знаю* дали 35% опрошенных.

### **(9 слайд)**

#### **6. Важна ли профессия библиотекаря в современном обществе?**

подавляющее большинство респондентов (80%) считают, что профессия библиотекаря *важна; конечно, важна; безусловно, важна.*

Варианты расширенных ответов: *«Чтение необходимо для развития человека», «Важна, конечно, хотя профессия и теряет своё предназначение в связи с интернетом», «Важна, т.к. сейчас многие люди любят читать», «Библиотеки помогают приобщаться к культуре», «Библиотеки помогают расширять кругозор, развивают эрудицию», «Культура очень важна», «Не всё можно найти в интернете».*

Отрицательные ответы дали 9% респондентов.

6% респондентов выражают сомнение, что профессия библиотекаря важна (*не уверен, что важна; наверно; может быть; вряд ли; кому как; и да, и нет*).

Затруднились с ответом, поставили прочерки, не дали никакого ответа 5%.

### **(10 слайд)**

#### **7. Считаете ли Вы профессию библиотекаря престижной? Если нет, то почему? Что, по Вашему мнению, нужно для того, чтобы профессия библиотекаря стала престижной?**

49% респондентов дали высокую оценку общественной значимости библиотечной профессии: *«профессия престижная, потому что библиотекари очень умные и культурные люди, знают множество книг»; у библиотекаря широкий круг общения и большой запас знаний»; «с помощью библиотекаря мы узнаём большое количество нужных и интересных вещей»;*

*«библиотеки помогают развитию детей»; «для этой профессии надо иметь развитое мышление, широкий кругозор и презентабельный внешний вид»; «нужная, важная профессия»; «библиотека нужна всегда».*

*41% респондентов считают профессию библиотекаря непрестижной, неуважаемой, устаревшей, вымирающей, неактуальной на сегодняшний день в мире современных технологий; «неблагодарная, как и профессия учителя»; «в библиотеке ничего нет»; «всю информацию можно найти в интернете»; «престижны только крупные библиотеки». 40% респондентов от этого количества однозначно связывают непрестижность профессии с низкой, по их мнению, оплатой труда.*

*Затрудились с ответом, поставили прочерки, не дали никакого ответа 10% респондентов.*

*Участники анкетирования предлагают своё видение развития профессии с целью повышения её престижности: чтобы профессия стала престижной, в библиотеку надо новое оборудование, новую современную мебель, новые книги, новые технологии; нужно развивать профессию, рекламировать её; в профессии ничего не нужно менять, кроме зарплаты; надо заинтересовать людей чтением книг, люди должны любить читать. Мало кто читает, потому что нет новинок литературы. Они должны быть как в городе, так и в селе; престижность профессии зависит от уровня профессионализма тех, кто в ней работает – необходимо умение работать с информацией с применением современных средств коммуникации.*

### **(11 слайд)**

#### **8. Изменится ли библиотека в будущем? Если да, то в чём, по вашему мнению, будут состоять эти изменения?**

*40% респондентов считают, что библиотека в будущем не изменится: думаю, нет; не считаю нужным менять; «пусть в библиотеке остаётся по-прежнему уютная обстановка»; «в деревне нет таких возможностей, как в городе, поэтому библиотека останется такой же»; «в нашем городе ничего не изменится».*

*Такое же количество респондентов (40%) считает, что библиотека изменится (осовременится, будет переоборудование, более современные интерьеры, полная компьютеризация и автоматизация библиотечных процессов, появится много электронных книг (вариант – книги будут только в электронном формате), не будут больше печатать; появятся новые, современные книги в печатном формате; будут работать молодые библиотекари, они будут владеть новыми информационными технологиями; всё будет связано с интернетом; будут внедряться новые формы работы, связанные с умением библиотекаря использовать современные средства коммуникации, умением оказывать библиотечные услуги в электронном формате; появится много инноваций в библиотечном обслуживании; будут*

*роботы (библиороботы); людей заменит техника, компьютеры; все библиотеки будут модельными; это будет место общения для всех (чтение, чаепитие и т.д.).* Эта часть респондентов однозначно считает, что библиотека изменится, т.к. технический прогресс, цифровизация общественных процессов её тоже обязательно коснётся. Библиотека в будущем – это и реальное, и виртуальное пространство. В любом своём качестве библиотека будет актуальна всегда.

3% респондентов уверены в том, что библиотечная профессия – уходящий вид деятельности, в будущем она исчезнет; люди перестанут посещать библиотеки; интернет вытеснит книги; профессия станет не нужна, уйдёт в прошлое.

Затруднились с ответом, поставили прочерки, не дали никакого ответа 17% респондентов.

### **(12-13 слайды)**

#### **9. Изменится ли название профессии библиотекаря? Как, по Вашему мнению, может называться библиотекарь будущего?**

56% респондентов считают, что название профессии не изменится: *«Библиотекарь звучит лучше всего», «Библиотекарь звучит хорошо», «Пусть таким и останется», «Зачем менять хорошее на другое», «Так есть и будет во все времена».*

Односложные ответы да; скорее всего, изменится дали 11%.

20% респондентов, отвечая утвердительно, предлагают различные варианты названий библиотекаря будущего: *библиоблогер, библиогид, библиоинформатор, библиоменеджер, библионик, библиотекарь-консультант, библиотекарь-программист, библиотехнолог, инструктор информационной культуры, информационный смотритель, книговед, книгонолог, книжный консультант, маркетолог в информационно-библиотечной среде, мегабиблиотекарь, менеджер информационной культуры, менеджер современного читательского искусства, оффлайн-библиотекарь, робот-библиотекарь, специалист по библиотечному делу, специалист по информации, ультрабиблиотекарь, хранитель информации, хранитель книг.*

Затруднились с ответом, поставили прочерки, не дали никакого ответа 13% респондентов.

### **(14 слайд)**

#### **10. Хотели бы Вы выбрать своей будущей профессией профессию библиотекаря?**

70% респондентов, из них 41% девушек и 29% юношей, не хотят в будущем выбирать профессию библиотекаря: *«нет, профессия*

*малооплачиваемая»; «нет, т.к. я уже выбрал(а) другую профессию»; «нет, это женская профессия»; «нет, это скучно».*

17% респондентов, из них 14% девушек и 3% юношей, хотели бы работать в будущем в библиотечной профессии: *«я очень люблю читать и общаться с людьми»; «мне нравится, что в библиотеке спокойно и умиротворённо»; «несомненно, хочу»; «очень интересная работа»; «хочу быть похожей на свою маму»; «хочу быть, как моя бабушка».*

13% опрошенных, из них 10% девушек и 2% юношей, колеблются в своём мнении и не исключают возможности связать свою будущую профессию с работой в библиотеке: *«может быть»; «возможно»; «возможно, это интересная профессия»; «возможно, если бы была хорошая зарплата»; «возможно, но только под старость лет»; «и да, и нет»; «я над этим ещё подумаю»; «не исключаю этот вариант»; «точно не могу сказать»; «не знаю ещё».*

Не дали ответа, поставили прочерки 1% опрошенных.

### **Итоги анкетирования.**

По итогам анкетирования можно сделать следующие выводы. Мотивация к библиотечной профессии у подростков и юношества 14-16 лет присутствует. Связано это, прежде всего, с личностью конкретного библиотекаря, работающего в конкретной библиотеке. Даже если оснащение библиотек оставляет желать лучшего, профессионализм библиотекаря позволяет сгладить проблему и при «искреннем желании помочь» удовлетворить запрос пользователя.

С личностью конкретного библиотекаря может быть связано и неприятие библиотеки как социального института и библиотечной профессии в целом.

Достаточно большое количество респондентов связывает непрестижность библиотечной профессии с невысокой, по их мнению, оплатой труда библиотекаря по сравнению с другими, на их взгляд, современными престижными профессиями. Эта часть респондентов делает акцент на том, что престижная работа – это высокооплачиваемая работа. Именно невысокая оплата труда библиотекаря отражает, по мнению подростков, невысокую социальную значимость библиотечной профессии в современном обществе.

Тем не менее, отношение к библиотеке у большинства респондентов благожелательное. 40% опрошенных считают, что библиотека в любом своём качестве будет актуальна всегда, и предлагают своё видение её развития не только в отдалённом будущем, а уже и сегодня.

Судя по анкетам, кадровый резерв для работы в библиотеках имеется. 17% респондентов хотят связать свою будущую профессию с библиотекой. Но при условии, если библиотека осовременится, модернизируется, предоставление библиотечных услуг будет связано с применением современных компьютерных технологий. А если ещё и название профессии

изменится (был библиотекарь, стал, например, библиоменеджер или информационный консультант), то почему бы и не работать в библиотеке? А если ещё и достойная, по меркам молодых, зарплата – вот и престижная работа.

Достаточно много ответов, свидетельствующих о том, что респондент ещё до конца не определился с приятием или неприятием библиотечной профессии, что вполне объяснимо с точки зрения возраста. («Я над этим ещё подумаю»; «Не исключаю этот вариант»; «Может быть»; «Возможно, если бы была хорошая зарплата»; «Возможно, это интересная профессия»; «Точно не могу сказать»). Во всяком случае, эту часть респондентов тоже при желании можно посчитать за кадровый резерв.

Некоторые вопросы ряд респондентов оставил без ответов (как вариант – ставился прочерк), что свидетельствует или о затруднении с ответом, или о не совсем ответственном отношении к заполнению анкеты, невнимательном, поверхностном прочтении вопросов. Это может свидетельствовать также и о том, что работниками библиотек было уделено недостаточное внимание подготовке к анкетированию потенциальных респондентов. С ними, скорее всего, на должном уровне не проводились (если проводились вообще) профориентационные мероприятия, связанные с профессией библиотекаря.

Результаты анкетирования могут осторожно свидетельствовать об относительном росте интереса молодёжи к библиотечной профессии и могут служить материалом для выработки рекомендаций по привлечению в библиотеки молодых кадров.