

Хочу стать волонтером! Итоги анкетирования читателей муниципальных детских библиотек Орловской области

Чухакина Татьяна Николаевна,
заведующая научно-методическим отделом
БУКОО «Орловская детская библиотека им. М. М. Пришвина»

Областная детская библиотека им. М. М. Пришвина ежегодно проводит областные анкетирования, тематика которых связана, в основном, с определением мотивации к чтению той или иной читательской группы, причем, не только детской, но и взрослой.

В 2021 году, учитывая колоссальный общественный интерес к волонтерскому движению, мы решили провести по этой теме (применительно к библиотеке) анкетирование подростков, читателей муниципальных детских библиотек Орловской области.

В анкетировании «Хочу стать волонтером!», которое проходило в течение 1 полугодия 2021 года, приняли участие **406** респондентов.

Объект исследования – читатели среднего и старшего школьного возраста (13-15 лет) муниципальных детских библиотек Орловской области.

Предмет исследования – мотивация (наличие интереса) местного сообщества (подростков и молодежи) к волонтерской деятельности в библиотеке.

Цель анкетирования – выявление потенциальных добровольных помощников детской библиотеки по приобщению детей и подростков к чтению, по реализации социальных проектов библиотеки.

Как известно, волонтерское (добровольческое) движение приобретает всё большую популярность в нашем обществе, постепенно оно начинает занимать нишу и в деятельности библиотек.

Сотрудничество с добровольными помощниками позволяет библиотеке внести в свою работу новые веяния. Волонтеры библиотеки – это её активные представители. Общаясь с членами своей семьи, своими реальными и виртуальными друзьями, они делятся информацией о том, чем занимается библиотека. Тем самым волонтеры способствуют развитию её положительного имиджа и, в конечном итоге, укреплению культурных позиций в местном сообществе.

Необходимо учитывать ещё и тот факт, что дети больше прислушиваются к мнению представителей своего поколения, чем к мнению взрослых, поэтому результат привлечения детей к чтению с помощью молодых волонтеров в идеале должен быть более результативным.

Для подростков и молодежи участие в библиотечной добровольческой деятельности способствует их самореализации, даёт возможность получить новые знания, приобрести новый жизненный опыт.

Анкета, которую по нашей просьбе распространили среди своих читателей наши коллеги из муниципальных детских библиотек, включала в себя 7 вопросов: как открытых (их было большинство), так и закрытых.

На 1 вопрос Кто такие волонтеры? Ответ *не знаю, не могу объяснить* дали 1,2% опрошенных; односложный ответ *да* дали 3%.

Другие респонденты дали как общепринятое определение волонтера («добровольные помощники»), так и определения, проникнутые лиризмом и эмоциональностью:

это добрые люди, очень (самые) добрые люди, люди с добрым сердцем; творят добрые дела; просто так делают добрые дела, не требуя ничего взамен; приходят на помощь не ради выгоды; помогают с доброй душой; добровольно тратят частичку себя для пользы общества; очень хорошие люди; они всегда готовы помочь; тратят своё личное время и силы на помощь другим.

Честные, искренние, терпеливые, равнодушные, отзывчивые, участливые, энергичные.

«Без волонтеров в трудные времена мы не смогли бы нормально жить»; «Волонтеры такие же, как тимуровцы»; «волонтер – человек с большим сердцем, тот, кто готов прийти на помощь, не прося ничего взамен»; «волонтеры делают благородное дело»; «эта деятельность увлекательна»; «это не работа, это состояние души, искренне желание делать добрые дела».

1. Считаешь ли эту деятельность полезной для общества?

Единодушие в ответах: очень полезная для общества деятельность; помощь людям – это благородно, считают респонденты; Многие отмечают колоссальную помощь волонтеров в период пандемии; в поиске пропавших людей. Волонтерская помощь нужна тем, кто нуждается в помощи, но стесняется попросить официальные органы; не у всех есть деньги, чтобы нанять кого-то; полезна, но иногда люди не ценят это; для общества, которое не хочет платить людям, да, полезна; эта деятельность полезна, но государству надо добиваться того, чтобы нуждающихся стало меньше.

«Если мы все будем делать добрые дела, то мир будет процветать»; «Если люди будут помогать друг другу, мир станет лучше, а люди в нем счастливей»; волонтерство способствует переменам к лучшему в нашей стране; «эта деятельность приносит пользу и самим волонтерам, т. к. волонтерство развивает в человеке наилучшие качества: ответственность, дружелюбие, отзывчивость»; «человек занимается полезным трудом, и у него нет времени на вредные вещи; участие в волонтерском движении поможет стать хорошим человеком, набраться жизненного опыта»

2. Кто может нуждаться в помощи?

Одиноким, беспомощным, немощным; все, кто сам не может противостоять плохой жизненной ситуации; инвалиды, старики, бездомные люди, пропавшие без вести, беженцы, люди с онкологическими заболеваниями (неизлечимыми болезнями), «люди с ограниченными способностями, которые не разбираются в чем-то»; «Просто пообщаться с пожилым человеком – это тоже волонтерство». В помощи волонтеров могут нуждаться и организации – дома престарелых, хосписы.

11,3% респондентов отмечают такую категорию нуждающихся в волонтерской помощи, как **дети**: дети-сироты; дети из детских домов; дети из неблагополучных, малообеспеченных, многодетных, неполных семей; дети с какой-либо серьезной болезнью, дети-инвалиды, потерявшиеся дети. В помощи волонтеров могут нуждаться и учреждения для детей – детские дома, детские больницы, детские библиотеки.

11,6% респондентов отметили волонтерскую помощь **бездомным животным**.

А вообще, считают многие наши респонденты, каждый из нас в какой-то момент может нуждаться в помощи; не только пожилые, но и молодые; как вариант – абсолютно все (очень многие, любой человек, независимо от возраста); в сложной жизненной ситуации может оказаться любой.

3. Есть ли знакомые волонтеры, чем они занимаются?

53, 7% респондентов дали отрицательный ответ

Остальные называют своих друзей – волонтеров Победы, которые занимаются сохранением памяти о Великой Отечественной войне, при историко-краеведческом музее действует волонтерский отряд; отмечают друзей, которые помогают пенсионерам в доставке продуктов и лекарств, навещают и общаются с пожилыми людьми; во время пандемии в прошлом году они разносили на дом продукты, лекарства; ездят в дома престарелых и выступают там; ездят в детские дома и больницы, «веселят больных детей»; «моя семья помогала детдому»; знакомые занимаются спасением людей; друзья проводят благотворительные акции для приюта для бездомных животных; занимаются уборкой парка, очищают берега реки Сосны от мусора.

«кто официально считается волонтером – нет. А есть, кто всем помогает с компьютером разобраться, наверно, он волонтер»; да, есть, помогают престарелым и одиноким людям, но они не состоят в волонтерских организациях

есть, но не знаю, чем они занимаются; есть, но я, к сожалению, не интересовалась их деятельностью

4. Чем волонтер может помочь библиотеке?

Волонтер может помочь библиотеке в ремонте (реставрации) книг и журналов (**25,8% ответов**)

Волонтер может дать читателю совет по выбору книг, помочь библиотекаря и читателю в поиске книги, в быстром поиске нужной информации в интернете, в обслуживании (выдаче книг),

рассортировать, распределить книги по алфавиту, расставить книги на полки, может почитать книгу детям в библиотеке, поиграть с ними, навестить задолжников **(24,8%; ответов)**

участвовать в подготовке различных мероприятий (квестов, вечеров, концертов, встреч с интересными людьми, презентаций книг, участвовать в специальных библиотечных проектах **(19,2% ответов)**); принести свои (собрать у других) книги в библиотеку из домашней библиотеки, пополнить фонд библиотеки (запасы библиотеки) за счёт пожертвований, подарить книги библиотеке, принести очень нужные и ценные книги, принести букинистические книги; принести подержанные книги; помочь библиотеке собрать интересные материалы; купить новые книги; *принести старые ненужные книги*; **(18,4% ответов)**

- принести книгу на дом, в больницу пожилым и больным людям (детям), у которых нет возможности прийти в библиотеку, читать книги детям-инвалидам (старым людям) на дому, разносить книги в далёкие поселения **(14,7% ответов)**

- провести ремонт внутри здания библиотеки, помочь с санитарной уборкой помещения, украсить зал, убрать и облагородить территорию вокруг библиотеки, сделать тяжёлую физическую работу: забрать макулатуру на переработку, разгрузить, перенести книги **(7,2% ответов)**

- расклеить объявления по городу о проводимых библиотекой мероприятиях, распространение информации о библиотеке, о пользе чтения; реклама библиотеки, опросы населения, привлечение новых читателей (публики)(помочь библиотеке с большей посещаемостью), организовать мастер-классы по привлечению читателей, собрать денежные средства для ремонта библиотеки **(5,8% ответов)**

- ничем, не знаю **(4,9% ответов)**

о чём попросят, в чем-нибудь, любое поручение (13);

привнести свежий взгляд и идеи, помочь библиотеке в развитии (6);

создавать презентации и плакаты, буктрейлеры, обучение основам компьютерной грамотности, использования интернет-ресурсов, проведение видеосъемок (5)

провести экскурсию по библиотеке;

следить за тем, чтобы в библиотеке было тихо, следить за порядком в читальном зале (2);

5. ГОТОВ ЛИ ТЫ СТАТЬ ВОЛОНТЁРОМ БИБЛИОТЕКИ?

да **(52)%**

скорее всего, да (думаю, да; вполне; была бы рада; подумаю; вполне возможно; можно попробовать) – **15,7%**

нет (нет времени; нет возможности; к сожалению; наверно, нет; это тяжело) **(17,7%)**

пока не готов; готов, но не могу; точного ответа дать не могу; пока не думала об этом; надо подумать; пока не знаю – **8,6%**

я уже являюсь волонтером библиотеки, ношу книги на дом пожилым (1,2%)

7. виды библиотечной работы, которые привлекают (закрытый вопрос, необходимо выбрать вариант ответа, многие респонденты выбрали несколько ответов):

- ремонт книг и журналов (55%)
- участие в подготовке культурно-досуговых мероприятий (47,5%)
- в проведении опросов (36,2%)
- обслуживание детей с ОВЗ на дому (35,2%)
- участие в подготовке и проведении рекламных акций (31,7%)
- в создании информационных продуктов библиотеки (28,5%)
- проведение занятий компьютерной грамотности (23,6%)

По результатам анкетирования мы можем сделать следующий

вывод:

Интерес местного сообщества к волонтерской деятельности применительно к библиотеке присутствует. Задача библиотеки – оправдать эти ожидания, учесть этот интерес и предоставить подросткам и молодежи возможности самореализации в этом виде деятельности. Наша библиотека уже направила в адрес муниципальных детских библиотек наши методико-библиографические материалы в помощь работе с волонтерами библиотек: дайджест **«Библиотечные волонтеры»**, составитель заведующая справочно-библиографическим отделом Елена Григорьевна Аболмазова. В издании представлены выдержки из публикаций профессиональной печати о становлении и современном развитии библиотечного волонтерства, правовых аспектах этого вида деятельности, практике работы библиотек с волонтерами и волонтерскими организациями.

И второй материал **«Волонтеры и библиотеки – грани взаимодействия. Практические советы библиотекарям в помощь работе с волонтерами»** ведущего методиста Ольги Викторовны Лысановой. В данных методических рекомендациях раскрыто содержание волонтерской деятельности в библиотеках, даны советы, как отбирать волонтеров. В Приложениях к рекомендациям приведены примерные вопросы анкеты для волонтера, вопросы для собеседования, согласие на обработку персональных данных. Надеемся, что наши советы помогут специалистам муниципальных библиотек привлечь волонтеров в свою практическую деятельность и добавить новые аспекты в «звучание» библиотеки в местном сообществе.

Благодарю за внимание!