

Библиотечные волонтёры

дайджест



БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина»
Отдел справочно-библиографической, информационной
и массовой работы

Библиотечные волонтёры
дайджест

Орёл
2020

ББК 91.9
Б 59

Члены редакционного совета: И. А. Никашкина, В. Н. Жмакина, Е. М. Аничкина, Т. Н. Чупахина, И. А. Карлова, М. Н. Сорокина, Т. А. Шестопалова

Составитель Е. Г. Аболмазова

Библиотечные волонтёры : дайджест / БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина» ; составитель Е. Г. Аболмазова. – Орёл, 2020. – 33 с.

В издании представлены выдержки из публикаций профессиональной печати о становлении и современном развитии библиотечного волонтерства, правовых аспектах деятельности этого направления, практике работы библиотек с добровольцами и добровольческими организациями.

Издание адресовано широкому кругу библиотечных работников, студентам высших специальных учебных заведений.

Справочный аппарат издания представлен тематическим указателем форм работы с волонтерами, указателем библиотек и географическим указателем.

Содержание

От составителя	4
1. Правовые основы волонтерской деятельности.....	5
2. Нам помогают волонтеры.....	6
3. Волонтеры в библиотеках г. Орла.....	16
4. Опыт работы с волонтерами в зарубежных странах.....	19
5. Тематический указатель форм работы с волонтерами.....	23
6. Указатель библиотек.....	25
7. Географический указатель.....	27
8. Список литературы и источников	28

От составителя

Словом «волонтёр» или «доброволец» принято называть людей, которые бескорыстно работают на благо общества. Российские библиотеки начали привлекать добровольцев не так давно, но за рубежом библиотечное волонтерство развивается уже много лет.

Привлечение волонтеров в библиотеки – это часть работы с читателями и населением, гарантия успеха деятельности библиотеки и хорошая возможность расширения спектра библиотечных услуг. Волонтеры могут привнести в библиотечную работу инициативу, креативность и дополнительные таланты.

Работа с добровольцами формирует положительный имидж библиотеки, уменьшает нагрузку на штатный персонал, расширяет спектр услуг, помогает при финансовых трудностях, а добровольцы испытывают радость и удовлетворение от того, что приносят пользу другим.

Дайджест «Библиотечные волонтеры» познакомит с опытом работы библиотек с волонтерами в России, а также в Германии, Великобритании, США; расскажет о том, как привлекают добровольцев, обучают, какую работу им поручают, как мотивируют и поощряют.

В дайджесте представлена информация о вышедших в последние годы профессиональных изданиях, статьях из профессиональной печатной и электронной прессы, публикациях на сайтах библиотек, раскрывающих тему библиотечного волонтерства.

Каждый раздел дайджеста снабжён аннотированным библиографическим списком, расположенным в алфавитном порядке.

Справочный аппарат издания представлен тематическим указателем форм работы с волонтерами, указателем библиотек и географическим указателем.

Издание можно использовать волонтерам, широкому кругу библиотечных работников, студентам высших специальных учебных заведений.

Правовые основы волонтерской деятельности

Учитывая возрастающую роль добровольчества, специалистам библиотек, работающих по данному направлению, необходимо опираться на нормативно-правовую базу, на которой основана деятельность добровольческих объединений и организаций в Российской Федерации:

- Всеобщая декларация прав человека (1948);
- Конвенция о правах ребёнка (1989);
- Конституция РФ (2020 г., ст. 114);
- Гражданский Кодекс РФ (ст. 117);
- Федеральный закон от 05 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»;
- Указ Президента РФ от 27 ноября 2017 г. № 572 «О Дне добровольца (волонтера)»;
- Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утвержденные распоряжением Правительства РФ от 29 ноября 2014 г. № 2403-р).

В Орловской области развитие добровольческого движения осуществляется при непосредственной государственной поддержке и регулируется следующими региональными нормативными правовыми документами:

- Указом Губернатора Орловской области от 18.05.2020 № 245 «О Межведомственном совете Орловской области по развитию добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций» (с изменениями на 18 мая 2020 года);
- Постановлением Правительства Орловской области «Об утверждении государственной программы Орловской области «Молодёжь Орловщины» (с изменениями на 13 мая 2020 года).

Нам помогают волонтёры

1. «Библиотека как площадка развития волонтёрского движения». – Текст : электронный // Липецкая областная детская библиотека : официальный сайт. – URL: <http://childbook.ru> «Библиотека как площадка развития волонтёрского...» «Форум»...-ploshhadka-razvitiya... (дата обращения: 10.09.2020).

Волонтёрское движение в последнее время стало узнаваемой и важной составляющей социальной жизни.

Библиотеки всегда являлись открытой площадкой для развития волонтёрского движения, поскольку имеют два самых важных аспекта для данной деятельности: площадку или место, где можно проводить все мероприятия и, конечно, публику или аудиторию, с которой можно работать. На территории библиотеки можно проводить все запланированные мероприятия, реализовывать различные акции и т. д.

Волонтёры книжной культуры активно участвуют в деятельности **библиотек г. Ельца**. Во всех библиотеках наши волонтёры принимают активное участие в подготовке и проведении мероприятий. Они помогают библиотекарям в ремонте книг, в работе с задолжниками, украшают творческими работами библиотечное пространство, выступают в роли ведущих праздника.

За последние годы в библиотеках сложился опыт привлечения библиоволонтёров к проведению библиотечных акций. Стало доброй традицией поздравление читателей, переживших Великую Отечественную войну, с праздником Победы.

Центральная городская библиотека тесно сотрудничает с Городским Советом ветеранов войны и труда. Благодаря их помощи узнают адреса и посещают ветеранов на дому вместе с волонтёрами – читателями Центральной библиотеки. Для ветеранов готовят тёплые поздравления с великим праздником и небольшие подарки. Ветераны в свою очередь делятся своими воспоминаниями о военных годах, рассказывают о своём боевом пути, о трудовой деятельности в мирное время.

Сотрудники детской библиотеки-филиала № 2 стараются поддерживать желание ребят принимать участие в значимых событиях и интересных мероприятиях, предоставляя возможность попробовать свои силы в роли добровольных помощников.

Ко Дню Победы в детской библиотеке вот уже четвёртый год проходила уличная акция «Читаем о войне». У одноимённой книжной выставки, на которой представлены рассказы и стихотворения, посвящённые периоду Великой Отечественной войны, активные читатели предлагают посетителям библиотеки и всем прохожим, в первую очередь, конечно же, детям, ознакомиться с представленной на выставке литературой и сами зачитывают вслух свои любимые произведения наизусть или же опираясь на печатный текст.

В полной мере свой креативный потенциал волонтёры проявили в городских мероприятиях, проводимых детской библиотекой №1 им. А.С. Пушкина. Активные читатели с удовольствием оказывают помощь в проведении мероприятий в рамках проекта «Летняя площадка «Книжная скамейка» в детском и городском парках, празднике чтения (на Неделе детской и юношеской книги) и празднике доброты (в преддверии общепубличной Недели доброты) в Доме пионеров и школьников.

В 2018 году на базе библиотеки проходила всероссийская акция Библионочь. В рамках этой акции был проведён литературный лабиринт «Путешествие по стране Читалии». Во время проведения этого мероприятия активную роль играли волонтёры библиотеки. Ребята были ведущими этого мероприятия.

2. Вдовина, Т. Ф. Волонтёрство в нескольких измерениях. – Текст : непосредственный / Т. Ф. Вдовина // Современная библиотека. – 2018. – № 8. – С. 64-66.

В масштабном городском летнем библиотечном фестивале книги и чтения на протяжении пяти лет студенты политехнического техникума – помощники библиотекарей **ЦБС Копейского городского округа Челябинской области** на многих интерактивных площадках. Одни отвечают за призы, другие становятся соведущими на мероприятиях. В любом случае та и другая роль существенна и необходима. Эти же молодые люди помогают при организации и других проектных мероприятий.

Библиотека семейного чтения № 5 работает по программе «Это мы». Она предлагает комплекс мероприятий для творческой самореализации молодёжи. Кроме традиционных форм используются праздники на открытом воздухе, флешмобы, спортивно-игровые программы, эколого-информационные акции и др. Успех кроется в том, чтобы быть с молодыми на их волне, чувствовать, знать, уметь поймать то, что их увлекает. Поэтому библиотекари «рушат стены» и выходят на улицы, чтобы заявить о себе ярко и громко. Одними из первых сотрудники этой библиотеки вместе с волонтерами вышли на улицы с рекламой книги и чтения. Результат акции был выше ожидаемого... Затем появились эколого-информационные акции «Колокол мира в День Земли», патриотическая акция «Сохраним Победу в сердце», флешмоб на роликах...

Молодые люди с энтузиазмом и большим удовольствием участвуют в их подготовке, обсуждают, спорят, выбирают слоганы, форму одежды. Им дают возможность чувствовать себя частью библиотечной жизни, черпая их идеи, одобряя и формируя из них постоянные коллективы активистов.

В ЦГБ проводится библиотечный «Квартирник». От идеи до воплощения – это полностью волонтерская инициатива. На него собирается творческая молодёжь, приезжают даже гости из Челябинска.

Практически в каждой библиотеке Копейска есть те, кто безвозмездно проводят разнообразные мастер-классы, предоставляют экспонаты для книжно-предметных экспозиций и выставок творческих работ.

3. Власенко, И. А. От семейных ценностей к гражданской активности : опыт социального проектирования / И. А. Власенко. – Текст : непосредственный // Библиотечная палитра. – 2018. – № 2. – С. 3 – 7.

Проект «Экологический волонтерский центр». В **детской библиотеке № 8 имени В.В. Бианки Объединения детских библиотек городского округа Тольятти Самарской области** было оборудовано пространство волонтерского центра «Гнездо».

В рамках эколого-просветительского курса – проведение открытых лекций, выставок, мастер-классов, обучающих квестов, акций, открытых бесед с представителями различных экологических обществ, научными сотрудниками, создателями национальных парков.

4. Кивелевич, Э. «Школа волонтера» : как на практике готовить добровольцев / Эмилия Кивелевич. – Текст : непосредственный // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2016. – № 9. – С. 99-105.

Российская государственная детская библиотека запустила проект «Школа волонтера». Его главная цель – обучать волонтеров и вести практическую работу с социальными и медицинскими учреждениями. «Школа волонтера» заключила договоры о сотрудничестве с медицинскими учреждениями и благотворительными фондами. Участники проекта помогают детям с ограниченными возможностями здоровья общаться между собой и знакомиться с качественной детской литературой. «Школа волонтера» также налаживает социокультурные связи между гражданами и библиотеками страны. В статье рассказывается о том, как обучать волонтеров, какой договор с ними заключить и на какие документы опираться.

«Школа волонтера» сотрудничает с деканатами образовательных учреждений. Они присылают студентов учиться в РГДБ и в дальнейшем работать в проекте. Специалисты «Школы волонтеров» отбирают волонтеров на основе рекомендаций вузов. Волонтеры школы учатся в учебном центре РГДБ по специальному плану, который включает восемь занятий. Форма занятий – семинары-практикумы, которые ведут специалисты библиотеки и медицинских учреждений. Уровень подготовки волонтеров оценивают на итоговом собеседовании с участием специалистов из медицинских учреждений и руководителя проекта «Школа волонтера». Затем заключают с волонтерами договор о добровольном участии в деятельности Российской государственной детской библиотеки. После этого волонтеры приступают к практической работе. Спустя год специалисты РГДБ награждают самых активных студентов-волонтеров дипломами волонтера, вручают благодарственные письма от библиотеки и характеристики.

- 5. Коробенникова, Ю. Б. Начни с добрых дел! Библиотека как площадка обмена опытом. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2011. – № 23. – С. 19-20.**

Проект «Я – волонтер!»

В 2011 году **Ростовская Центральная городская детская библиотека им. Ленина** начала активную работу по популяризации волонтерского движения. Первым шагом в этом направлении стало заключение договора о творческом сотрудничестве с городским Советом молодежи, который уже имеет некоторый опыт работы по привлечению добровольцев к общественно полезной деятельности. Целью сотрудничества является организация на базе ЦГДБ им. Ленина многофункционального информационного центра по вопросам волонтерства.

В библиотеке был организован постоянно действующий информационный комплекс «Я – волонтер!», на котором размещены плакаты и буклеты, предоставленные Комитетом по молодежной политике РО и городским Советом молодежи, «Личная книжка волонтера», портреты знаменитых волонтеров, объявления, нормативные документы, а также анкеты «Хочу стать волонтером!», разработанные отделом методики и практики ЦГДБ им. Ленина. В анкетах библиотека предстает не только как информационный центр, но и как организация, заинтересованная в привлечении волонтеров. Заполнив контактные данные и ответив на несколько вопросов о своих навыках и предпочтениях, ребята попадают в базу данных потенциальных волонтеров, которые в дальнейшем привлекаются к проведению культурно-досуговых мероприятий, опросов, акций и т. д.

Совместно с городским Советом молодежи библиотека организовала и провела ряд мероприятий, направленных на популяризацию волонтерской деятельности. В феврале 2011 г. на базе библиотеки стартовал районный этап областной акции «Собери историю по крупицам», приуроченной к 70-летию со дня начала Великой Отечественной войны. В ЦГДБ им. Ленина собрались ветераны ВОВ, представители Совета молодежи Советского района и «Молодой гвардии» партии «Единая Россия», учащиеся школ, училищ и колледжей.

В мае 2011 г. в рамках праздничной встречи, посвященной Общероссийскому дню библиотек, была организована презентация проекта «Я – волонтер!», предусматривающего реализацию следующих мероприятий:

- дальнейшее пополнение и обновление информационного комплекса «Я – волонтер!»;
- ежемесячное проведение Дня волонтера (консультации, тренинги, интерактивная регистрация волонтеров, вручение волонтерских книжек и т.д.);
- организация на территории библиотеки общественной приёмной городского Совета молодежи по вопросам волонтерской деятельности;

- формирование банка данных предприятий, предоставляющих работу волонтерам;
- организация волонтерской деятельности в помощь библиотечному обслуживанию читателей библиотеки, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья;
- проведение культурно-досуговых и информационных мероприятий, направленных на популяризацию волонтерского движения в целом и участие волонтеров в библиотечном обслуживании детей Ростова-на-Дону в частности.

6. Лимаренко, С. С. Кто хочет стать профессионалом / С. С. Лимаренко. – Текст : непосредственный // Современная библиотека. – 2014. – № 5. – С. 93-95.

Самая важная составляющая проекта **Курганской областной юношеской библиотеки** «Профессиональное самоопределение молодёжи и волонтерство: встречное движение» – это волонтерское движение студентов и учащихся по оказанию помощи старшеклассникам в профессиональном самоопределении.

С момента его первой презентации соглашение о сотрудничестве заключили различные организации, в числе которых Главное управление по труду и занятости населения Курганской области, Курганский дом молодёжи, высшие и средние специальные учебные заведения, школы города. Своеобразной визитной карточкой стал профессиональный турнир «Билет в будущее». Команды школьников разных школ представляли четыре профессиональных направления: медицинское, педагогическое службу МЧС и сферу услуг Они должны были доказать, что их профессия – самая лучшая.

Интересно прошла и презентация самого проекта. Перед глазами зрителей развернулся целый спектакль. Активное участие в этой постановке приняли волонтеры отряда «Ювентус» из Курганского педагогического колледжа. Проявив недюжинные актёрские способности, они в стиле рэп представили мероприятия, которые будут проходить в рамках проекта: заочные профэкскурсии «Приходите к нам учиться!», мастер-классы «Фактор будущего» и др.

Запомнился и флешмоб «Профессии нового поколения», объединивший около 200 человек. Акция собрала студентов-волонтеров из высших и средних специальных учебных заведений. На площадке у входа в библиотеку они представляли свои специальности.

7. Лучший молодёжный волонтерский проект в библиотеке. – Текст : электронный // Российская государственная библиотека для молодёжи, 2004-2020. – URL: <http://rgub.ru/projects/volunteer/> (дата обращения: 16.09.2020).

Добровольческий центр **Самарской областной юношеской библиотеки** объединяет молодых людей (на данный момент постоянный актив составляет 20 человек. База данных постоянных волонтеров – 150 человек), участвующих в организации и проведении библиотечных и внешних социально значимых мероприятий и проектов, среди которых Ледяная стройка, Всероссийская акция «Библионочь» и Всероссийская акция «Ночь искусств», День космонавтики, Краеведческий Квест, Молодёжный проспект, площадки на Дне города, Благотворительный фестиваль «Добрая Самара», Всероссийский фестиваль авторской песни им. В. Грушина и др.

Добровольцы занимаются приёмом посетителей, ведут документацию, осуществляют информационное сопровождение событий (подготовка публикаций, перевод материалов), секретарскую и курьерскую работу, разрабатывают и реализуют дизайн-проекты, помогают в транспортировке объектов и проведении выставок, ассистируют на детских занятиях, мероприятиях, занимаются представительством библиотеки в сети Интернет, участвуют в театрализованных и концертных мероприятиях,

а также в международных образовательных программах, семинарах и конференциях и помогают в их организации.

В 2018 году запущена работа мастерской «Культурный доброволец».

Центром разработано Положение о добровольческой (волонтерской) деятельности. Все волонтеры имеют персональные бейджи и форму – футболки. Труд волонтера отмечается благодарственными письмами, почетными грамотами, дипломами. Для учета деятельности добровольцев используется Всероссийский проект «Личная книжка волонтера». Также Добровольческий центр СОЮБ активно использует площадку сайта Добровольцыроссии.рф.

Система молодежных клубов, работающих на волонтерской основе, существует в **Новосибирской областной юношеской библиотеки** с 2010 года. За это время через систему прошло более 30 клубов и объединений под руководством молодых людей, среди которых молодежный литературный клуб «Первоснежник», клуб исторического танца «Viento», дискуссионный клуб движения «Русские пробежки», косбенд «V комната», клуб «Легенда» (клуб любителей карточной коллекционной игры «Берсерк» – волонтерство в проведении игровых турниров, обучении новичков), молодежное студенческое общество «Идегел» (объединяет студентов-тувинцев), исторический дискуссионный клуб «Рубикон» и др.

Каждый молодежный клуб включен в организованную систему и единое творческое пространство. При работе с библиотечными объединениями реализуется методическое сопровождение их деятельности, проводятся советы, активы и неформальные вечеринки, обеспечивающие тесное взаимодействие между молодежными клубами и их интеграцию в жизнь библиотеки.

Дороховская сельская библиотека Муниципального бюджетного учреждения культуры Рузского городского округа «Централизованная библиотечная система» Московской области работает по проекту «Молодежный клуб «ЛиСа». Интеллектуально-творческий и образовательный досуг для молодежи», направленному на организацию интеллектуального, творческого, спортивного и образовательного досуга для подростков и молодежи в возрасте от 12 до 35 лет, проживающих в Дороховском сельском поселении.

По инициативе «ЛиСы» были созданы и активно реализуются проекты: «Игротека в библиотеке» (взрослая и детская), ежемесячные «Ночи в библиотеке», «Поделись умением своим», «Клуб английского языка», «Моя экскурсия», открыта рубрика «Прочитали и Вам советуем». Участники молодежного клуба принимают активное участие в библиотечных и крупных социально-значимых мероприятиях, помогают с их организацией, с распространением информации, с рекламой. В марте 2018 года стало выходить информационное издание «ЛИСтовка», в котором публикуются материалы о прошедших и предстоящих мероприятиях, стихи местных поэтов, интервью с участниками «ЛиСы», отзывы о книгах. За время работы «ЛиСы» было проведено более 300 мероприятий.

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» г. Сатка Челябинской области разработала проект «Ай-читай!».

Более чем в двадцати населенных пунктах Саткинского района Челябинской области нет ни библиотек, ни передвижных систем, ни пунктов выдачи книг. Для решения этой проблемы, библиотекари и волонтеры, сплавляясь на катамаранах по протегающей вдоль района реке Ай, будут доставлять книги в отдаленные местности, собирать информацию о необходимой литературе и услугах библиотек, организовывать культурный досуг для жителей и туристов на местах стоянок.

К реализации проекта «Студия арт-волонтерства «#ДобрыйЯ» как способ вовлечения трудных подростков в волонтерскую деятельность» **Государственного учреждения культуры «Областная библиотека для детей и юношества имени А. С. Пушкина» г. Саратова** планируется привлечь не менее 20 человек из числа трудных подростков. Также в качестве добровольных помощников в работе студии, в том числе в проведении обучающих и социализирующих мероприятий, планируется привлечь

представителей регионального центра «Молодёжь Плюс», студентов направления обучения «Организация работы с молодёжью» кафедры социологии Поволжского института управления имени П.А. Столыпина и городского молодёжного центра.

В рамках проекта запланированы мотивирующие акции, обучающие и профориентационные мероприятия, встречи с интересными и известными людьми Саратовского региона, арт-терапии, литературные игры, парады, направленные на социокультурную адаптацию трудных подростков.

Проект «Доступные учебники для незрячих студентов» **Библиотека Томского медико-фармацевтического колледжа** (структурное подразделение Научно-медицинской библиотеки Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный медицинский университет»).

В библиотеке отсутствует сформированный фонд учебных пособий для незрячих студентов. Имеющиеся несколько пособий в аудиоформате в библиотеке колледжа записаны очень давно и не соответствуют современному образовательному стандарту. В других библиотеках в доступном формате представлена в основном художественная и научно-популярная литература, или медицинская литература общего характера. В рамках проекта планируется создать уникальные аудиопособия, полностью соответствующие учебному плану колледжа и созданные после консультаций с педагогами, преподающими соответствующие дисциплины и профессиональные модули.

Волонтёры будут привлекаться к начитке текстов пособий (студенты, обучающиеся по схожей специальности и хорошо знакомые с медицинской терминологией), апробации аудиопособий, анкетированию целевой аудитории, распространению информации среди студентов с нарушениями зрения о наличии учебных аудиопособий.

С начала своего волонтерского пути Юлия, первый председатель добровольческого отряда «Мы – рядом!» **Уразовской модельной детской библиотеки-филиала № 21 муниципального учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека Валуйского района Белгородской области»**, ведёт активную деятельность в деле сохранения исторической памяти малой родины: участвует в поисково-исследовательских работах, проведении социологических опросов, написании заметок и интервью, которые в том числе публикуются в газете отряда – «Паруса доброты». Записанные Юлией и другими членами отряда воспоминания очевидцев и участников войны составили основу накопительных папок, а также созданного с их участием электронного контента «Живая летопись войны», где кроме текстовой информации, помещены фотографии, аудио- и видеозаписи встреч с ветеранами.

Проект «Найди себя в библиотеке» **Государственного бюджетного учреждения культуры «Владимирская областная специальная библиотека для слепых»**.

Волонтерская помощь в обслуживании людей с особыми потребностями, в том числе читателей Владимирской областной специальной библиотеки.

Волонтеры, состоящие из студентов (будущих дефектологов, психологов, социальных педагогов) и учащихся общеобразовательных школ г. Владимира и Владимирской области, привлекаются для начитывания книг, создания рукодельных изданий, проведения мероприятий (праздников, викторин, игр) и мастер-классов.

Среди проектов, в которых участвуют волонтеры, – аудиобиблиотека владимирских писателей «Услышь родного края голоса!»; «Тактильные рукодельные книжки создаются руками студентов»; программа краеведческих путешествий «Города, в которых родилась Россия»; досуговый центр для людей с двумя сенсорными нарушениями (слуха и зрения) «Ариадна»; «Каникулы в библиотеке»; мастер-классы для людей с инвалидностью; викторины, праздники для детей с особыми потребностями; тактильные выставки; индивидуальные и массовые «громкие» чтения.

Проект «Внеурочно» призван помочь детям-сиротам и детям, оказавшимся без попечения родителей, получить качественное образование, успешно адаптироваться во взрослой жизни, а также стать грамотными и высококвалифицированными специалистами в будущем. Занятия с наставниками – волонтерами из числа студентов будут проходить на базе библиотек вузов. Кроме школьной и научной программы, с целью развития

надпредметных компетенций для детей будут организованы мастер-классы, тренинги, workshop и пр. в **Ивановской областной библиотеке для детей и юношества**. Там же будут проходить занятия, тестирования, игры по профориентации с привлечением специалистов из Центра профориентации и развития «Перспектива». К реализации проекта планируется привлечь Ивановский городской волонтерский центр.

8. Машкова, Л. Добрые поступки «за просто так» : юные волонтеры спешат на помощь / Лариса Машкова. – Текст : непосредственный // Библиополе. – 2017. – № 11. – С. 23-25.

Творческими площадками для осуществления разноплановой волонтерской работы в настоящее время становятся и библиотеки. В мае 2016 года при **детском отделе Пожарской ЦБС Приморского края** был организован клуб «ТОЛК», привлекая юных активных и креативных читателей к пропаганде книги, рекламе библиотеки и помощи в проведении её различных встреч.

«Труд, отзывчивость, любовь, команда» – так расшифровывается громкая аббревиатура «ТОЛК», выбранная для волонтеров книжной культуры. Помогая библиотеке, добровольцы расширяют границы своих возможностей и кругозора, становясь образованнее, интеллектуально и духовно богаче. Участвуя в библиотечных встречах, они делают их по-настоящему молодёжными и даже азартно весёлыми.

9. Мудрова, Л. Н. Библио-гейм! : опыт реализации проектов волонтерского движения в детских библиотеках Санкт-Петербурга / Л. Н. Мудрова. – Текст : непосредственный // Библиотечная палитра. – 2016. – № 3. – С. 38-40.

Проект **Центральной городской детской библиотеки им. А. С. Пушкина** «Библио-гейм: от читателя до волонтера» вот уже третий год привлекает к себе внимание, как читателей, так и библиотечных специалистов Санкт-Петербурга. Заявленная цель проекта – привлечение волонтеров – была полностью реализована, высветив и актуальные проблемы взаимодействия современного подростка и библиотекаря. Проект был реализован в экспериментальной версии, направленной на проведение большого количества конкурсов различной тематики.

Самым востребованным среди волонтеров явился конкурс «День дублёра-библиотекаря», нацеленный на сближение библиотекарей и их читателей. Как оказалось, работа библиотекаря может быть интересна подрастающему поколению. Многие волонтеры после проведённого дня дублёра обнаружили в своих «Книжках волонтеров» ободряющие записи: «Егор самый лучший библиотекарь!», «Побольше таких библиотекарей», «Отличная работа».

Другой конкурс, набравший много почитателей среди участников проекта, – «Добро каждому ребенку!». Участники проекта с большим энтузиазмом организовывали встречи с ровесниками, попавшими в сложные жизненные ситуации. Волонтеры стремились помочь и словом, и делом: писали воодушевляющие открытки и напутствия, дарили книги и игрушки. Только двумя волонтерами из детской библиотеки № 8 Невского района было собрано свыше 400 книг, которые были переданы школе-интернату № 31, Центру медицинской и социальной реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей им. В. В. Цимбалына, Санкт-Петербургскому научно-исследовательскому психоневрологическому институту им. В. М. Бехтерева. Волонтеры активно продвигали идею акции по сбору книг в своём микрорайоне.

Еще один конкурс, сохранный в лайт-версии продолжающегося проекта, – «Книгошок». В самом названии конкурса содержится посыл, направленный на ожидаемый эффект: сделать так, чтобы книга стала шоком. А что в современное время может сделать из книги шок? Конечно же, это фильмы, снятые по книге. Книгошок – конкурс сторителлинга (рассказывание историй) и буктрейлеров (небольшие видеоролики,

рассказывающие в произвольной художественной форме о какой-либо книге). Ролики волонтеры загружали в специальный видеоальбом «Книгошок» в группе «Союз детских библиотек СПб».

10. Мурзенкова, Н. Дай руку, товарищ Тимур! / Наталья Мурзенкова. – Текст : непосредственный // Библиополе. – 2016. – № 8. – С. 37 – 39.

Клуб «Друзья библиотеки» **библиотеки № 14 ЦСОБ г. Брянска**, созданный у нас по инициативе читателей-подростков и молодежи, функционирует уже четвертый год. Его девиз: «Вместе весело читать». Наши помощники принимают участие в проведении массовых мероприятий, акций по продвижению чтения. Юные книгочеи оформляют помещение библиотеки, ведут фотосъемку, приходят к нам в санитарные дни. Как записано в нашем уставе, «клуб волонтеров является добровольной, самодеятельной, общедоступной, инициативной общественной организацией, которая принимает участие в работе библиотеки». Основная его цель – воспитание интереса к знаниям, книге. Мы принимали участие во многих литературных акциях «Стихи над городом» (к юбилею Победы), «Открытый микрофон: читаем Есенина». Волонтеры снимают библиотечные мероприятия, рекомендуют ребятам прочитанные ими книги. В библиотеке волонтеры общаются, обсуждают свои произведения, получают ценные советы библиотекарей, брянских корреспондентов и литераторов.

11. Савинцева, Т. С «местечковостью» будем бороться / Татьяна Савинцева. – Текст : непосредственный // Библиополе. – 2019. – № 11. – С. 12-15.

Вокруг **Фатеевской библиотеки Кировской области** в селе постепенно собирается множество творческих и неравнодушных волонтеров, готовых постоянно что-то организовывать, проводить, помогать безвозмездно. И это целые семьи, объединяющие два, а то и три поколения. Они не просто участвуют в жизни библиотеки – сами её создают: предлагают идеи, дарят книги и игры, организуют мастер-классы. И с таким же энтузиазмом берутся за продвижение и реализацию любого социального проекта для села. Неожиданные маленькие события оборачиваются крупным успехом для всего поселения.

12. Сазонкина, Е. На помощь приходят особые дети / Елена Сазонкина. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2018. – № 11. – С. 44.

Сегодня распространено мнение о том, что люди с ограниченными возможностями здоровья не могут быть волонтерами, они должны только принимать помощь и сами являться объектами заботы. Но это не так. Особых детей и их семьи тоже можно и нужно привлекать к участию в движении. Мы в этом убедились на собственном опыте (**Филиал № 7 Городской ЦБС, г. Соликамск, Пермский край**).

13. Сулова, И. Работа с волонтерами : пять шагов для успешного сотрудничества / И. Сулова, А. Котельникова. – Текст : непосредственный// Справочник руководителя учреждения культуры. – 2020. – № 5. – С. 42–45.

На примере **библиотеки «Охта-8» (г. Санкт-Петербург)** рассмотрен алгоритм из пяти шагов, чтобы привлечь в учреждение культуры волонтеров. Сотрудникам библиотек предлагается: определить, для каких мероприятий нужны волонтеры (помощь сотрудникам в работе онлайн, обзвон посетителей, публикация новостей, помощь дизайнера для оформления информации в социальных сетях, новых онлайн-проектов); найти добровольческую организацию или собрать группу надёжных людей; быть на связи с волонтерами до мероприятия; контролировать работу; благодарить помощников.

14. Умаханова, Б. Нам нечего делить : вовлечение добровольцев в деятельность библиотеки / Б. Умаханова. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2011. – № 23. – С. 21.

Хасавюртовская центральная городская библиотека имени Расула Гамзатова Республики Дагестан, продолжая многолетние традиции миротворчества, стала инициатором и организатором успешных акций, направленных на достижение согласия между различными этническими группами.

На создание условий для привлечения к этой сложной работе добровольцев, на их обучение были направлены гранты, полученные библиотекой на реализацию проектов по преодолению этнической нетерпимости.

Так, специально отобранные и прошедшие соответствующую подготовку молодые учителя проводили в библиотеке тренинги по межкультурной коммуникации (проект «Школа толерантности и миротворчества»). Учащиеся лица, облачённые в костюмы литературных героев, зазывали гостей на библиотечный фестиваль художественного творчества детей из семей мигрантов (проект «Наследники веков»). Корреспонденты городской газеты и муниципального телевидения выступили в качестве добровольных экспертов, оценивающих работы участников конкурса эссе «Зачем шуметь и ссориться: нам нечего делить!» (проект «Библиотека – территория толерантности»). Студенты выпускных курсов отделения информатики педагогического колледжа вели занятия по компьютерной грамотности для подростков с ограниченными возможностями здоровья (проект «Симпозиум»).

Штатные сотрудники библиотеки высоко оценивают труд своих добровольных помощников. О признании волонтеров в библиотеке свидетельствует участие добровольцев в процессе планирования и принятия решений. Волонтерам предоставляется возможность пройти обучение.

15. Хузина, Ф. Свет надежды : изображения можно потрогать / Файруза Хузина. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2016. – № 6. – С. 70-72.

С целью формирования фонда тактильных книг с ноября 2014 г. началась работа по социальному проекту «Добрую книгу от доброго сердца». Уникальность проекта состоит в том, что мы не только сами делаем тактильные книги, но и привлекаем к их созданию волонтеров.

Добровольные помощники внимательно знакомились с изданиями для слепых и слабовидящих, видами тактильных книг, стандартами их изготовления. После прохождения мастер-классов волонтеры под руководством библиотекарей приступили к делу. И на сегодняшний день в фонде **библиотечной системы Нефтекамска** насчитывается 18 тактильных книг.

Отрадно, что на наш призыв откликнулись многие организации, учреждения, мастера декоративно-прикладного искусства, педагоги дополнительного образования, дошкольных учреждений, местное отделение Всероссийского общества слепых, родители, которые продолжают оказывать посильную помощь в выпуске рукодельных книг для слепых и слабовидящих детей.

16. Шальнова, В. Позитивный отряд спешит на помощь! / Вера Шальнова. – Текст : непосредственный // Библиополе. – 2019. – № 11. – С. 16-19.

На базе **библиотеки № 2 г. Ноябрьска, Ямало-Ненецкий автономный округ**, сформирован отряд библиоволонтеров «ПоЗиТиV». За годы работы у нас сложилось ядро активных читателей, всегда готовых оказать помощь. Ребята с удовольствием участвовали в театрализованных постановках, библиотечных акциях. Юные артисты с увлечением

готовили реквизит, стремились найти какие-то дополнительные аксессуары, просто собирались в библиотеке пообщаться, пофантазировать.

Именно поэтому возник замысел объединить самых активных подростков микрорайона. Это и стало основной целью отряда «ПоЗиТиV». Его задачи сформулировали так: привлечение молодёжи к общественно полезной добровольческой деятельности; повышение её престижа в обществе; образование сплочённого деятельного коллектива; формирование активной жизненной позиции подростков; предоставление возможности для самореализации организаторских качеств посредством участия в планировании и проведении социально значимых мероприятий и акций. Внимание библиотеки было направлено на молодёжную аудиторию, так как именно она может осуществлять различные начинания в силу своей динамичности и созидательного потенциала.

Руководителем проекта Галиной Точениковой был разработан план работы для молодых активистов. На коллективных заседаниях при обсуждении планируемых мероприятий члены отряда высказывали нетривиальные идеи, которые нашли поддержку у библиотекарей. По предложению актива по выходным дням у нас работает библиотечный реабилитационный кабинет «Доктор ВООК-Хаус», где инициативные читатели помогают библиотекарям в ремонте книг и периодики. Волонтёры предложили привлечь юных читателей к этому процессу в целях воспитания бережного отношения к книге.

Год театра в России стал годом воплощения идей, ярким показателем созидательно-творческих ресурсов волонтёрского отряда. Проводимые в библиотеке и вне её стен мероприятия сопровождались театрализованными сценками, постановками, которые стали возможны благодаря участникам отряда «ПоЗиТиV» и пришкольного театрального объединения «Фантазёры». Ведь многие наши помощники посещают эту студию и с удовольствием приносят полученные там знания в реализацию библиотечных программ.

Неоценимую помощь активные ребята оказали в подготовке и проведении культурно-образовательных акций «Ночь искусств», «Библионочь», городского фестиваля «Очарованные книгой».

К каждому из мероприятий ребята подготовили театрализованные и кукольные представления. Особенным маркером стал театр теней, где подростки провели показы. Они принялись обучать этому волшебному искусству, и даже взрослые смогли окунуться в мир детства.

В Общероссийский день библиотек вместе со специалистами ребята посетили воспитанников детских садов под девизом «Читаем книжки дошколятам». Малыши с восторгом принимали добровольных помощников, а волонтёры воодушевлённо выступали в качестве дикторов и чтецов.

Накануне Дня семьи, любви и верности библиокоманда «ПоЗиТиV» организовала street-акцию, помогая сотрудникам библиотеки и жителям микрорайона создать оригинальный символ праздника – ромашку-смайлик. Не было ни одного прохожего, у которого такой подарок не вызвал бы ответной улыбки и слов благодарности.

Акции – один из наиболее действенных способов раскрыть потенциал молодых волонтёров. Наши ребята не только становятся постоянными участниками мероприятий в стенах библиотеки и на площадках других учреждений, но и выступают в качестве организаторов небольших проектов.

Активисты, участвуя в жизни библиотеки, смогли реализовать себя и проявить потенциал к созидательной деятельности, осмыслить такие понятия, как «этика взаимоотношений», «общественное признание», «чувство социальной значимости». А, кроме того, работа в волонтёрском отряде позволила набраться жизненного опыта и расширить круг общения.

Волонтёры в библиотеках г. Орла

- 17. А у нас Новый год! Ёлка в гости зовёт! – URL : <http://prishvinka.ru/home/25122019/info.htm> (дата обращения: 15.10.2020). – Режим доступа: сайт «Орловская областная детская библиотека им. М. М. Пришвина», раздел «Наши новости». – Текст : электронный.**

Новогоднее театрализованное представление для юных пациентов НКМЦ (Научно-клинический многопрофильный центр медицинской помощи матерям и детям) им. З. И. Круглой подготовили добровольцы – студенты отделения социально-культурной деятельности Орловского государственного института культуры. Вместе с библиотекарями **Орловской ОДБ им. М. М. Пришвина** они провели весёлые, энергичные и музыкальные конкурсы и представили новогоднюю сказку.

- 18. Акция «Подари книгу детям» в рамках конкурса «Доброволец России-2019». – URL : [http:// Новая страница 1 buninlib.orel.ru/Arhiv/2019/titul.htm](http://Новая%20страница%201%20buninlib.orel.ru/Arhiv/2019/titul.htm) (дата обращения: 17.10.2020). – Текст : электронный.**

В рамках конкурса «Доброволец России-2019» волонтёрами **Орловской ОНУПБ им. И.А. Бунина** была проведена акция «Подари книгу детям» для подопечных Бюджетного учреждения Орловской области «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский». Для проведения мероприятия добровольцами и работниками библиотеки были собраны книги для детей разного возраста и организован выездной концерт с участием орловских писателей и поэтов. В завершении концертной программы каждому подопечному центра были подарены красочные книги. Также в рамках акции литература была передана библиотеке Кризисного центра «Орловский».

- 19. Аничкина, Е. М. Организация пространства : проба – осмысление – опыт – прогнозирование / Е. М. Аничкина. – Текст : непосредственный // Творчество жизни : VI литературно-педагогические Пришвинские чтения : сб. материалов, г. Орёл, 6, 7, 8 февраля 2018 г. / БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина» ; БУОО ДПО «Институт развития образования» ; сост. Т. Н. Чупахина, Г. Н. Петрова. – Орёл, 2018. – С. 77.**

В отделе обслуживания дошкольников и учащихся 1-4 классов **Орловской ОДБ им. М.М. Пришвина** сложился круг маленьких читателей-волонтёров, которые приходят помогать библиотекарям на каникулах или во внеучебное время. И хотя для них это пока просто игра, мы верим, что зерно доброты посеяно, и в будущем оно принесёт положительный результат.

- 20. Безопасность подростков в Интернете. – Текст : электронный // Централизованная библиотечная система города Орла. – URL : [http://Безопасность подростков в Интернете cbsorel.ru/novosti-bezopasnost-podrostkov-v-internete.html](http://Безопасность%20подростков%20в%20Интернете%20cbsorel.ru/novosti-bezopasnost-podrostkov-v-internete.html) (дата обращения 25.10.2020).**

Профилактика экстремизма и терроризма в молодежной среде – одна из первоочередных задач общества в целом. Это сложная социально – психологическая проблема, которая в современных условиях стала актуальной для всех государств мира.

В Юношеской **библиотеке-филиале № 8 МКУК ЦБС г. Орла** отряд волонтёров волонтёрского движения «Миссия – жить!», созданного в «Орловском техникуме агротехнологий и транспорта», провёл мероприятие для учеников лицея № 18 на тему

«Безопасность подростков в Интернете: риски, проблемы, возможности координации действий. Экстремизм и терроризм в сети». В ходе мероприятия обсуждались важные вопросы: почему терроризм является глобальной проблемой современности, что такое ИГИЛ и кто им управляет, как важно не поддаваться на уловки идеологов терроризма и экстремизма в Интернете.

Волонтеры объяснили правила поведения в сети, которые помогут молодым людям чувствовать себя в безопасности и не нарушать закон при пользовании всемирной сетью. Рассказали об уголовной ответственности, которая предусмотрена за нарушение данных норм и правил – незнание закона не освобождает от ответственности!

21. Беляева, Н. Е. Добровольческая (волонтерская) деятельность в библиотеке / Н. Е. Беляева. – Текст : непосредственный // Культура, наука и искусство – современные векторы развития вуза культуры : материалы Международной научно-практической конференции, г. Орёл, 15-16 марта 2018 г. – Орёл: Орловский гос. ин-т культуры, 2018. – С. 45-47.

Волонтерская деятельность в настоящее время является одним из наиболее популярных видов общественной активности населения, особенно молодого.

Волонтерская деятельность в библиотечно-информационной сфере представляет собой реализуемую посредством активного личного участия добровольца в поддержке интеллектуальных культурных проектов и мероприятий, направленных на приобщение населения к лучшим образцам литературы, популяризацию чтения и библиотеки. Библиотеки орловского региона являются открытой площадкой для развития добровольческой деятельности, поскольку предоставляют необходимые условия для её реализации: место, где можно проводить мероприятия, и аудиторию, с которой можно работать. В рамках данного направления работы в культурно-досуговых мероприятиях массовых библиотек регулярно принимает участие орловская молодежь: студенты различных направлений подготовки Орловского государственного института культуры. В мае 2017 года студенты творческих специальностей института приняли участие в организации и проведении вечера-реквиема «Фронтовые треугольники» в **МКУК ЦБС г. Орла**: в их исполнении прозвучали стихи, фронтовые письма, были подготовлены и показаны видеоролики. Для участвовавших в мероприятии детей войны студентами были подготовлены памятные сувениры и цветы. Студенты-волонтеры принимали деятельное участие и в других мероприятиях, посвященных празднованию масленичной недели, юбилеев орловских писателей, выдающихся земляков.

При содействии Орловской областной организации Всероссийского общества инвалидов в **Центральной библиотеке имени А.С. Пушкина МКУК ЦБС г. Орла** молодые люди помогают посещать инвалидам-колясочникам библиотечные мероприятия.

Библиотекари общедоступных библиотек, а также студенты активно посещают орловские детские больницы и поликлиники в рамках волонтерского проекта «Терапия книгой: продвижение чтения в детской, юношеской среде и в семье (на базе Научно-клинического многопрофильного центра медицинской помощи матерям и детям им. З.И. Круглой)». Целью данных мероприятий является поддержка и развитие детского и юношеского чтения, оказание помощи родителям и детям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации и проходящим лечение в медицинском учреждении. Для детей предусмотрены громкие чтения, чтения-игры, творческие конкурсы, мультимедийные презентации и обзоры интернет-ресурсов, дискуссии. Для родителей (опекунов) организованы мероприятия по информационному ликбезу, включающую в себя презентации о сопровождении чтения, рекомендательные беседы, библиографические консультации.

- 22. Детство – это смех и радость. – Текст : электронный // Централизованная библиотечная система города Орла. – URL : <http://Детство – это смех и радость cbsorel.ru/novosti-detstvo-eto-smeh-i-radost.html> (дата обращения 25.10.2020).**

1 июня 2017 года, в 30-й раз Российский детский фонд (РДФ), возглавляемый писателем Альбертом Лихановым, устраивал праздник более чем для десяти тысяч мальчишек и девчонок из социально незащищенных категорий из России и стран ближнего и дальнего зарубежья. В этот день в Москву отправилась делегация детей из Орловского региона, которых сопровождали волонтеры из **МКУК ЦБС г. Орла**. В празднике приняли участие сироты, инвалиды, дети из социально незащищенных семей, в том числе приёмные.

- 23. Орловщина – начало всех начал! – URL : [http:// Орловщина – начало всех начал! prishvinka.ru/home/28092017/info.htm](http://prishvinka.ru/home/28092017/info.htm) (дата обращения: 18.10.2020). – – Режим доступа: сайт «Орловская областная детская библиотека им. М. М. Пришвина», раздел «Наши новости». – Текст : электронный.**

В **Орловской ОДБ им. М.М. Пришвина** состоялось мероприятие «Орловщина – начало всех начал». Интеллектуальную игру для читателей провели библиотечные волонтеры – студенты факультета социально-культурной деятельности «Орловского государственного института культуры». В игровой форме они проследили с ребятами исторический путь нашего края, вспомнили знаменитых людей, прославивших его, учились сочинять стихи о малой родине.

- 24. Оружие Победы. – Текст : электронный // Централизованная библиотечная система города Орла. – URL : [http:// Оружие Победы cbsorel.ru/novosti-oruzhie-pobedy.html](http://Оружие Победы cbsorel.ru/novosti-oruzhie-pobedy.html) (дата обращения: 21. 10. 2020).**

Большую патриотическую работу с подрастающим поколением города и области проводит Межрегиональное поисковое объединение «Костёр».

Волонтеры отряда проводят лекции и практические занятия со школьниками, военно-спортивные праздники, выставки оружия и снаряжения, патриотические мероприятия в учебных заведениях и учреждениях культуры, приуроченные к знаменательным датам. Сотрудники поискового объединения пришли в гости к читателям **Библиотечно-информационного центра им. В. Г. Ерёмина МКУК ЦБС г. Орла**. Подготовленный ими урок мужества для ребят был посвящён истории создания поискового отряда, а также важности их работы по поиску останков погибших бойцов на территории Орловской области. Для детей была подготовлена интерактивная выставка оружия времен Великой Отечественной войны, находящегося в арсенале отряда.

Опыт работы с волонтерами в зарубежных странах

25. Горлова, Н. И. Сборник волонтерских практик в сфере культуры : методические рекомендации / Н. И. Горлова, Д. Т. Маковецкая. – Москва : Перо, 2020. – 120 с. – Текст : непосредственный.

Библиотеки ряда зарубежных стран (**Великобритания, Германия, США** и др.) уже в начале 1980-х гг. обратились к одному из важнейших ресурсов развития своего учреждения – волонтерам.

Какие виды работ выполняют волонтеры в библиотеках

Библиотеки, волонтеры и пожилые граждане

Библиотеки Америки активно предлагают и продвигают в обществе сегодня: от доставки на дом книг до проведения совместных мероприятий в рамках сотрудничества со школами, исправительными учреждениями и больницами. И ключевой фигурой подобного проекта является волонтер.

Внестационарные формы помощи гражданам пожилого возраста широко практикуются с марта 2007 г. Фондом «Гамбургские публичные библиотеки». Около 120 добровольцев раз в месяц доставляют литературу и аудиокниги 250 пожилым людям. Они могут также почитать вслух своим подопечным и просто пообщаться с ними.

Библиотеки, волонтеры, дети и родители

На сегодняшний день библиотека является местом развлечения детей, получения знаний и обучения. Здесь предлагаются различные познавательные формы совместной организации досуговой деятельности, как для маленьких посетителей, так и для их родителей. В качестве примера реализации этой идеи с участием волонтеров можно привести один из успешных проектов «ReadandPlay» на площадке сети американских библиотек. «Когда моему первому сыну было всего шесть месяцев, – отмечает Линдсей Эдвардс из Вестминстера (штат Мэриленд) в дискуссиях LibraryCafé, – мы начали посещать программы «Читай и играй» в библиотеке. Мне нравилось проводить время с моим новорожденным, а волонтеры показывали, как надо читать, петь и играть с ним. Мы регулярно посещаем библиотечные мероприятия. Я научилась выбирать книги, которые так радуют моих сыновей... Библиотека предоставила мне безопасное место для моих двух мальчиков, где они могут учиться и расти. Мы с нетерпением ждем наших визитов, во время которых сможем изучить поезд, поиграть с куклами, выбрать новые книги, поучаствовать в программах детского чтения и завести новых друзей».

Многие **библиотеки Лондона** находятся в поиске волонтеров, которые помогут сотрудникам планировать и проводить многочисленные мероприятия для детей и молодежи.

Библиотеки Норфолка (Великобритания) привлекают волонтеров для проведения интерактивных занятий для детей раннего возраста, в которые входят чтение стихов и рассказов, пение.

Добровольцы **Городской библиотеки Штутгарта (Германия)** выполняют роль «наставников по чтению». Они организывают встречи, на которых дети и их родители могут послушать чтение книги, причем нередко в авторском исполнении. В результате таких встреч 25% семей признали, что эта инициатива привела их к решению ещё больше читать детям вслух. В Великобритании также популярно привлечение волонтеров из числа подростков к участию в создании молодежных зон, в которых устанавливают игровые приставки, аудиоаппаратуру, автоматы с напитками, настенные плазменные экраны и т. д.

Библиотеки, волонтеры и информационные ресурсы

Заслуживает внимание опыт реализации волонтерами образовательных программ на базе библиотек для людей пожилого возраста. Волонтеры обучают их компьютерной грамотности и пользованию различными гаджетами. Библиотечно-информационная служба ряда американских библиотек организует энтузиастов-добровольцев, чтобы помочь другим обрести уверенность в использовании компьютера. Функция волонтеров – помочь пожилым людям овладеть навыками работы в сети Интернет, с системой запросов, поиском информации и др.

В **библиотеках США** в последние годы набирают популярность онлайн-консультации. Волонтеры в режиме онлайн дают справки пользователям с ограниченными возможностями или пользователям, по каким-либо причинам, привязанным к дому или работе.

Так, в библиотечной системе графства **Бартоу в Великобритании** волонтерами создаются учебные видео. В видеопособиях они отвечают на вопросы, полученные по телефону, объясняют, как пользоваться электронным библиотечным каталогом и показывают, как зарегистрировать аккаунт электронной почты. Учебный материал тиражируется с помощью записи на диски, которые пользователь может взять на время.

Они помогают взрослым освоить компьютер, показывают работу на библиотечном сайте, учат пользоваться поисковыми системами или программным обеспечением для обработки текста.

Направления деятельности волонтеров в библиотеке: примеры

Центральная библиотека Парквей Филадельфия, США

Требования к волонтерам

- Быть не моложе 14 лет.
- Быть готовым заниматься волонтерством не менее 1 – 3 часов в неделю, не менее 2 – 3 месяцев.

Основные направления деятельности волонтеров

- Волонтеры по работе с огромной коллекцией книг, DVD-дисков и аудиокниг.
- Волонтеры-консультанты.
- Помощь людям пожилого возраста в получении доступа к информации ресурсов библиотеки, индивидуальное консультирование.
- Репетиторы английского языка.
- Помощь «новым американцам» с английским языком, организация всего процесса обучения в небольших разговорных группах. Еженедельные занятия в районных библиотеках по всему городу. 6 – 8 еженедельных классных встреч.
- Ассистенты по уходу за коллекцией библиотеки.
- Каталогизация, сортировка предметов в коллекции и др.

Национальная библиотека Австралии

Требования к волонтерам

- Быть не моложе 16 лет.
- Разделять ценности библиотеки.
- Быть коммуникабельным и стрессоустойчивым.

Основные направления деятельности волонтеров

- Волонтеры информационного бюро.
- Предоставляют посетителям информацию об услугах и ресурсах библиотеки в выходные и праздничные дни.
- Консьерж-волонтеры.
- Приветствуют посетителей во время проведения событийных мероприятий (масштабные выставки, флешмобы и праздники).
- Гиды-волонтеры.
- Предоставляют информацию о здании библиотеки и её услугах, проводят экскурсионные туры.

26. Хан, А. Государственные библиотеки Великобритании во времена жёсткой экономии / А. Хан, Е. А. Шibaева. – Текст : непосредственный // Библиотековедение. – 2014. – № 1. – С. 86-91.

В статье рассказывается об опыте преодоления экономических трудностей **библиотечной системой графства Уорикшир (Великобритания)**. Библиотеки в Великобритании переживают довольно сложный период, связанный с финансовым кризисом. Поскольку библиотеки не отнесены к учреждениям, обеспечивающим жизненно важные функции общества, они уязвимы при общей политике сокращения расходов.

Сегодня от библиотек требуется гибкая адаптация к новым условиям и выполнение многих функций за меньшие деньги: они не только выдают книги, но и предоставляют доступ к услугам других городских служб, решая вопросы стратегического планирования в интересах города или региона.

В связи с необходимостью сокращения числа штатных сотрудников, библиотечные службы Уорикшира приняли решение активизировать работу с волонтерами. В настоящее время около 800 волонтеров помогают оказывать библиотечные услуги. Например, 50 человек доставляют книги на дом пожилым читателям, инвалидам или больным, которые не могут самостоятельно дойти до библиотеки. Эта услуга предоставляется совместно с Управлением социальной защиты пожилых людей. Более 30 волонтеров помогают слабовидящим посетителям библиотек (выдают им аудиокниги или читают вслух). 200 волонтеров по всему графству организуют работу читательских кружков, оказывают помощь во время семейных мероприятий, в группах продленного дня для детей, обучают пожилых людей обращению с компьютером.

Волонтеры являются неотъемлемой частью библиотечной службы и работают в окружении настоящих профессионалов, но при этом существует четкое разграничение полномочий: волонтеры не дублируют библиотекарей, а занимаются тем, что не входит в должностные обязанности штатных сотрудников. Для организации этой работы был специально нанят координатор по работе с волонтерами, прошла специальная кампания по их привлечению.

27. Черничкина, Ю. Е. Добровольные помощники библиотекарей в Германии : современные тенденции развития социальной активности в стране / Ю. Е. Черничкина. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2011. – № 23. – С. 9-16.

Немецкие библиотеки начали привлекать добровольцев к своей деятельности ещё в 1990-х гг. Вследствие снижения финансирования муниципальные органы власти начали призывать публичные библиотеки к более активному использованию добровольных сотрудников в целях снижения расходов.

Виды деятельности, в которых обычно участвуют добровольцы:

- традиционная библиотечная работа: книговыдача, дежурство в читальном зале, расстановка возвращенных документов на полках, техническая обработка и гигиена фондов, обслуживание в филиалах библиотек;
- «наставничество по чтению»;
- надомное библиотечное обслуживание;
- помощь в организации и проведении мероприятий;
- «информационные скауты» оказывают помощь пользователям библиотек в работе с компьютером и ознакомлении с Интернетом, участвуют в создании веб-сайта библиотеки;
- проведение экскурсий по библиотеке;
- помощь школьникам в подготовке домашних заданий;
- справочно-информационное обслуживание;

- создание баз данных;
- «читательские кафе»: руководство кафетерием и обслуживание читателей;
- фандрейзинг и «френдрейзинг»: привлечение средств благотворителей к осуществлению библиотечных проектов, укрепление тесных связей между библиотекой и населением, рекламная деятельность и работа с общественностью.

В различных библиотеках применяется обычно несколько таких форм.

В **Городской библиотеке г. Кёльн** добровольные сотрудники читают детям вслух, помогают в организации последующей творческой работы детей; ведении литературного кружка; проведение игр, «творческих мастерских».

В **Городской библиотеке г. Мёнхенгладбах** персонал совместно с подростками осуществляет проект «Медиауголок». Это название отдела литературы для подростков и молодёжи в возрасте 13–18 лет. Подростки помогали в оформлении интерьера отдела, в поиске названия отдела, в отборе литературы для его подсобного фонда. Они участвуют в отборе и закупке документов. Одним из школьников создана веб-страница с информацией о проекте на сайте библиотеки, а сам сайт был создан также добровольцем (более старшего возраста). Ребята помогают и в поиске спонсоров для дальнейшего развития проекта. Создание отдела привлекло в библиотеку подростков и молодёжь. Добровольцы осуществляют проект по составлению библиографического пособия по произведениям современных местных авторов художественной литературы.

Преимущества использования добровольных помощников в библиотеках

Немецкий библиотечный союз (DBV) выпустил в 1999 г. программный документ «Добровольцы – шанс для библиотек?». Главный вывод документа: *«Библиотеки могут выиграть от работы неоплачиваемых сотрудников, если будут соблюдаться требования обеих сторон, если штатный персонал будет координировать деятельность добровольцев, следить за качеством их работы и контролировать её результаты...».*

Польза для библиотек

1. Добровольцы являются связующим звеном между библиотекой и жителями того района, города или деревни, где библиотека находится.
2. Работая в библиотеке, доброволец начинает ощущать эмоциональную связь с ней, у него изменяется взгляд на библиотеку и её деятельность. Библиотека становится ближе к жителям, растёт её значение в глазах населения.
3. Большинство добровольцев имеет иной жизненный опыт и профессиональный багаж, чем окружающие их библиотекари. У них более свежий взгляд на библиотеку и её задачи. Они способны стать источником ценных идей и предложений.
4. Использование добровольцев в библиотеке помогает сохранить уже существующие услуги либо предложить пользователям новые, которые в ином случае были бы невозможны из-за отсутствия финансовых средств и человеческих ресурсов.
5. Работа добровольцев позволяет освободить персонал библиотеки от рутинных операций, увеличить количество часов, в которые библиотека обслуживает читателей.
6. Некоторые из проектов, осуществляемых библиотекой, предназначены для определённых групп пользователей, которые в другой ситуации не пошли бы в библиотеку.

Польза для добровольцев

Они ждут от своей деятельности определённой отдачи. Мотивы их деятельности: радость от выполняемой работы, любовь к чтению и книгам, а также возможности знакомства с другими людьми, работы с детьми и подростками, получения благодарности за свою деятельность. Некоторые из добровольцев гордятся тем, что помогли сохранить библиотеку или предотвратить сокращение библиотечных услуг, испытывают удовлетворение от того, что могут приносить пользу другим, оказывать положительное влияние на жизнь в своём городе или деревне.

Тематический указатель форм работы с волонтерами

Актив – 16, 19
Акции – 1, 2, 3, 5, 7, 9, 10, 14, 16
Арт-терапия – 7
Аудиопособия – 7
Банки (базы) данных – 5, 7, 27
Благотворительность – 18, 27
Беседы – 3
Библиографические пособия – 27
Библионочь – 1, 7, 16
Буктрейлеры – 9
Вечера – 21
Видеоальбомы – 9
Видеопособия – 17
Выставки – 1, 2, 3, 7, 24, 25
Дизайн-проекты – 7, 13
Дискуссии – 21
Договоры – 4, 5
Документы – 4
Задолжники – 1
Игры – 21, 23
Инвалиды – 4, 5, 7, 12, 14, 21, 22, 25, 26
Интернет – 7, 13, 20, 21, 25, 26, 27
Интерьер (оформление) – 1, 27
«Квартирники» – 2
Квесты – 3, 7
Клубы, кружки – 7, 8, 10, 26, 27
Книговыдача – 27
Книгодарение – 18
Комплектование – 27
Конкурсы – 9, 14, 17, 18, 21
Консультации – 5, 21, 25
Конференции – 7
Концерты – 7, 18
Краеведение – 7
Лекции – 3, 24
Летние чтения – 1, 2
Мастер-классы – 2, 3, 6, 7, 11
Мастерские – 7, 27
Неделя детской книги – 7
Объединения – 7
Онлайн-консультации – 25
Онлайн-проекты – 13
Опросы – 5, 7
Передвижки – 7, 25, 26, 27
Поздравления ветеранов войны – 1
Праздники – 1, 2, 7, 24, 25
Представление выставки – 1
Программы – 2, 7, 25
Проекты – 1, 2, 4, 5, 6, 7, 9, 11, 14, 16, 25, 27
Профорентация – 6, 7
Публикации – 7, 13

Путешествия – 7
Реклама – 2, 7, 8, 27
Ремонт книг – 1, 16
Рукодельные книги – 7, 15
Семинары-практикумы – 4, 7
Сотрудничество с учреждениями – 1, 3, 4, 5, 6, 15, 17, 18, 25, 27
Сайты – 27
Соцсети – 13
Спектакли – 6
Справки (выполнение) – 27
Сторителлинги – 9
Студии – 7
Театры – 16
Театрализация – 7, 16, 17
Тренинги – 5, 7, 14
«Грудные» подростки – 7
Турниры – 6, 7
Уроки мужества - 24
Фестивали – 2, 7, 14, 16
Флешмобы – 2, 17
Фотосъёмки – 10
Центры – 3, 5, 7
Экскурсии – 6, 17, 27
Электронный контент – 7

Указатель библиотек

- Библиотека № 2** г. Ноябрьска, Ямало-Ненецкий автономный округ – 16
- Библиотека № 14** ЦСОБ (Централизованная система общедоступных библиотек), г. Брянск – 10
- Библиотека «Охта-8»**, г. Санкт-Петербург – 13
- Библиотека Томского** медико-фармацевтического колледжа – 7
- Библиотека-филиал № 8** МКУК ЦБС г. Орла - 20
- Библиотеки Норфолка**, графство Норфолк, Великобритания – 25
- Библиотечная система** г. Нефтекамска, Республика Башкортостан – 15
- Библиотечная система** графства Бартоу, Великобритания – 25
- Библиотечная система** графства Уорикшир, Великобритания – 26
- Библиотечно-информационный** центр им. В. Г. Ерёмкина МКУК ЦБС г. Орла – 24
- Городская библиотека** г. Кёльн, Германия – 27
- Городская библиотеке** г. Мёнхенгладбах, Германия – 27
- Городская библиотека** Штутгарта, Германия – 25
- ГБУК «Владимирская** областная специальная библиотека для слепых» (Государственное бюджетное учреждение культуры) – 7
- ГУК** (Государственное учреждение культуры) «**Областная библиотека** для детей и юношества имени А. С. Пушкина», г. Саратов – 7
- ДБ № 8 им. В. В. Бианки** Объединения детских библиотек ГО Тольятти, Самарская область – 3
- ДО** (Детский отдел) **Пожарской** ЦБС, Приморский край – 8
- Дороховская СБ** МБУК РГО «ЦБС» Московской области (Сельская библиотека Муниципального бюджетного учреждения культуры Рузского городского округа «Централизованная библиотечная система» Московской области) – 7
- Ивановская ОБДЮ** (Областная библиотека для детей и юношества) – 7
- Курганская ОЮБ** (Областная юношеская библиотека) – 6
- МБУ «ЦБС» г. Сатка**, Челябинская область (Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» г. Сатка, Челябинская область) – 7
- МКУК** (Муниципальное казенное учреждение культуры) ЦБС (Централизованная библиотечная система) г. Орла, Россия – 20, 21, 22, 24
- Национальная библиотека** Австралии – 25
- Новосибирская ОЮБ** (Областная юношеская библиотека) – 7
- Орловская ОНУПБ** (Областная научная универсальная публичная библиотека) им. И.А. Бунина – 18
- Орловская ОДБ** (Областная детская библиотека) им. М. М. Пришвина – 17, 19, 23
- РГДБ** (Российская государственная детская библиотека) – 4
- Ростовская ЦГДБ** им. Ленина (Центральная городская детская библиотека им. Ленина) – 5
- Самарская ОЮБ** (Областная юношеская библиотека) – 7
- Уразовская модельная** детская библиотеки-филиала № 21 МУК «МЦБ Валуйского района», Белгородская область» (Муниципальное учреждение культуры Валуйского района) – 7
- Фатеевская библиотека**, Кировская область – 11
- Филиал № 7** Городской ЦБС (Централизованная библиотечная система), г. Соликамск, Пермский край – 12
- Хасавюртовская ЦГБ** (Центральная городская библиотека) им. Расула Гамзатова, Республика Дагестан – 14
- ЦБС** (Централизованная библиотечная система) г. **Ельца**, Липецкая область – 1
- ЦБС** (Централизованная библиотечная система) **Копейского** ГО (Городского округа), Челябинская область – 2
- Центральная библиотека** им. А.С. Пушкина МКУК ЦБС г. Орла – 24

Центральная библиотека Парквей, Филадельфия, США – 25
ЦГДБ (Центральная городская детская библиотека) им. А. С. Пушкина, г. Санкт-Петербург – 9

Географический указатель

- Бартоу** – графство, Великобритания – 25
Брянск – город, Россия – 10
Великобритания – государство – 25, 26
Владимир – город, Россия – 7
Гамбург – город, Германия – 25
Германия – государство – 25, 27
Дорохово – посёлок, Рузский район, Московская область – 7
Елец – город, Липецкая область – 1
Иваново – город, Россия – 7
Кёльн – город, Германия – 27
Копейск – город, Челябинская область – 2
Курган – город, Россия – 6
Лондон – город, Великобритания – 25
Мёнхенгладбах – город, Германия – 27
Москва – столица, Россия – 4
Нефтекамск – город, Республика Башкортостан – 15
Новосибирск – город, Россия – 7
Норфолк – графство, Великобритания
Ноябрьск – город, Ямало-Ненецкий автономный округ – 16
Пожарское – село, Приморский край – 8
Филадельфия – город, США – 25
Ростов – город, Россия – 5
Самара – город, Россия – 7
Санкт-Петербург – город, Россия – 9, 13
Саратов – город, Россия – 7
Сатка – город, Челябинская область – 7
Соликамск – город, Пермский край – 12
Тольятти – город, Самарская область – 3
Томск – город, Россия – 7
Уорикшир – графство, Великобритания – 26
Уразово – посёлок, Валуйский городской округ, Белгородская область – 7
Фатеево – село, Кирово-Чепецкий район, Кировская область – 11
Хасавюрт – город, Республика Дагестан – 14
Штутгарт – город, Германия – 25

Список литературы и источников

Новый текст Конституции с поправками 2020. – Текст : электронный // Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации 2020 год. – URL: [http:// Новый текст Конституции с поправками 2020duma.gov.ru/news/48953/](http://Новый_текст_Конституции_с_поправками_2020duma.gov.ru/news/48953/) (дата обращения: 28.09.2020).

О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) : Федеральный закон : (с изменениями на 31 июля 2020 года). – Текст : электронный // Кодекс: электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Кодекс, 2020. – URL: [http:// О благотворительной деятельности... docs.cntd.ru/document/9012847](http://docs.cntd.ru/document/9012847) (дата обращения: 29.09.2020).

«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» : Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ. – Текст : электронный // Российская газета. – ФГБУ «Редакция «Российской газеты», 1998-2020. – URL: [http://Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ...rg.ru/2018/02/07/volonteri-dok.html](http://Федеральный_закон_от_5_февраля_2018_г._№_15-ФЗ...rg.ru/2018/02/07/volonteri-dok.html) (дата обращения: 28.09.2020).

Об утверждении концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года : Проект Распоряжения Правительства РФ (по состоянию на 26.06.2017). – Текст : электронный // Консультант Плюс : сайт. – URL: <https://goo.gl/Vt4JBD> (дата обращения: 28.09.2020).

Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утвержденные распоряжением Правительства РФ от 29 ноября 2014 г. №2403-р). – Текст : электронный // Гарант. – ООН «НПП-СЕРВИС», 2020. – URL: [http://base.garant.ru/ ...Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 N 2403-р ...](http://base.garant.ru/...Распоряжение_Правительства_РФ_от_29.11.2014_N_2403-р...)(дата обращения: 30.09.2020).

* * *

О государственной молодежной политике в Орловской области : Закон Орловской области от 3 декабря 2010 года № 1154-ОЗ : (с изменениями на 28 января 2019 года). – Текст : электронный // Кодекс: электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Кодекс, 2020. – URL: [http:// О государственной молодежной политике в Орловской...docs.cntd.ru/document/895281662](http://О_государственной_молодежной_политике_в_Орловской...docs.cntd.ru/document/895281662) (дата обращения: 30.09.2020).

О Межведомственном совете Орловской области по развитию добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций : Указ Губернатора Орловской области от 18.05.2020 № 245: (с изменениями на 18 мая 2020 года). – Текст : электронный // Кодекс: электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Кодекс, 2020. – URL: [http:// О Межведомственном совете Орловской области по...docs.cntd.ru/document/553320211](http://О_Межведомственном_совете_Орловской_области_по...docs.cntd.ru/document/553320211)(дата обращения: 31.09.2020).

«Об утверждении государственной программы Орловской области «Молодёжь Орловщины» : Постановление Правительства Орловской области : (с изменениями на 13 мая 2020 года). – Текст : электронный // Кодекс: электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Кодекс, 2020.– URL: [http:// Об утверждении](http://Об_утверждении)

государственной программы Орловской...docs.cntd.ru>document/561512066 (дата обращения: 31.09.2020).

* * *

Всеобщая декларация прав человека : [принята на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН резолюцией 217 А (III) от 10 декабря 1948 г.]. – Текст : непосредственный // Российская газета. – 1998. – 10 декабря. – С. 3.

Гражданский кодекс РСФСР (с постантейными материалами). – Москва: Юридическая литература, 2020. – 512 с. – Текст : непосредственный.

Конвенция о правах ребёнка : Конвенция ООН. – Москва : РИОР, 2011. – 24 с. – Текст : непосредственный.

* * *

А у нас Новый год! Ёлка в гости зовёт! – URL : <http://prishvinka.ru/home/25122019/info.htm> (дата обращения: 15.10.2020). – Режим доступа: сайт «Орловская областная детская библиотека им. М. М. Пришвина», раздел «Наши новости». – Текст : электронный.

Акция «Подари книгу детям» в рамках конкурса «Доброволец России-2019». – URL : [http://Новая страница 1 buninlib.orel.ru/Arhiv/2019/titul.htm](http://Новая%20страница%201%20buninlib.orel.ru/Arhiv/2019/titul.htm) (дата обращения: 17.10.2020). – Текст : электронный.

Аничкина, Е. М. Организация пространства : проба – осмысление – опыт – прогнозирование / Е. М. Аничкина. – Текст : непосредственный // Творчество жизни : VI литературно-педагогические Пришвинские чтения : сб. материалов, г. Орёл, 6, 7, 8 февраля 2018 г. / БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина» ; БУОО ДПО «Институт развития образования» ; сост. Т. Н. Чупахина, Г. Н. Петрова. – Орёл, 2018. – С. 77.

Барилловская, В. М. Молодёжная инициатива : волонтеры в библиотеках Великобритании / В. М. Барилловская. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2011. – № 23. – С. 17-18.

Безопасность подростков в Интернете. – Текст : электронный // Централизованная библиотечная система города Орла. – URL : [http://Безопасность подростков в Интернете cbsorel.ru/novosti-bezopasnost-podrostkov-v-internete.html](http://Безопасность%20подростков%20в%20Интернете%20cbsorel.ru/novosti-bezopasnost-podrostkov-v-internete.html) (дата обращения 25.10.2020).

Беляева, Н. Е. Добровольческая (волонтерская) деятельность в библиотеке / Н. Е. Беляева. – Текст : непосредственный // Культура, наука и искусство – современные векторы развития вуза культуры : материалы Международной научно-практической конференции, г. Орёл, 15-16 марта 2018 г. – Орёл: Орловский гос. ин-т культуры, 2018. – С. 45-47.

«Библиотека как площадка развития волонтерского движения». – Текст : электронный // Липецкая областная детская библиотека : официальный сайт. – URL: [http://Библиотека как площадка развития волонтерского...» childbook.ru>Форум»...-ploshhadka-razvitiya...](http://Библиотека%20как%20площадка%20развития%20волонтерского...%20childbook.ru%20Форум...-ploshhadka-razvitiya...) (дата обращения: 10.09.2020).

Вдовина, Т. Ф. Волонтерство в нескольких измерениях / Т. Ф. Вдовина.– Текст : непосредственный // Современная библиотека. – 2018. – № 8. – С. 64-66.

Власенко, И. А. От семейных ценностей к гражданской активности : опыт социального проектирования / И. А. Власенко. – Текст : непосредственный // Библиотечная палитра. – 2018. – № 2. – С. 3-7.

Волонтерское движение в библиотеках России : консультация-обзор / составитель Е.Н. Бойнякшина ; Дальневосточная государственная научная библиотека. – Хабаровск, 2018. – URL: http://fessl.ru/docs-downloads/NMO/Vojnyakshin_Volontyorskoe_dvizhenie.pdf– (дата обращения: 12.10.2020). – Текст : электронный.

Волонтеры в библиотеке : дискуссия в блоге журнала «Библиотечное дело». – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2011. – № 23. – С. 6-8.

Горлова, Н. И. Сборник волонтерских практик в сфере культуры : методические рекомендации / Н. И. Горлова, Д. Т. Маковецкая. – Москва : Перо, 2020. – 120 с. – Текст : непосредственный.

Детство – это смех и радость. – Текст : электронный // Централизованная библиотечная система города Орла. – URL : <http://Детство – это смех и радость cbsorel.ru>novosti-detstvo-eto-smeh-i-radost.html> (дата обращения 25.10.2020).

Захаренко, М. П. Молодёжное волонтерство : версии существующие и перспективные / М. П. Захаренко. – Текст : непосредственный // Современная библиотека. – 2017. – № 2. – С. 45-47.

Кара-Сал, А. А. Дарить детям радость : социально значимые проекты / А. А. Кара-Сал. – Текст : непосредственный // Библиотечная палитра. – 2018. – № 4. – С. 42-44.

Кастильо Мехиа, А. Возвращение тимуровцев : на помощь спешат библионеры / А. Кастильо Мехио. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2017. – № 6. – С. 58-60.

Кивелевич, Э. «Школа волонтера» : как на практике готовить добровольцев / Э. Кивелевич. – Текст : непосредственный // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2016. – № 9. – С. 99-105.

Ковалева, И. Пусть внимания хватит на всех... : акция кончается – дружба остаётся / И. Ковалева. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2017. – № 6. – С. 69-71.

Коробенникова, Ю. Б. Начни с добрых дел! : библиотека как площадка обмена опытом / Ю. Б. Коробенникова. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2011. – № 23. – С. 19-20.

Кравченко, М. В. Библиотека и волонтеры : на пути социокультурного созидания / М. В. Кравченко. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2016. – № 11. – С. 40-43.

Кравченко, М. В. Библиотека и волонтеры – совместный труд объединяет / М. В. Кравченко. – Текст : непосредственный // Современная библиотека. – 2014. – № 9. – С. 74-77.

Кравченко, М. Библиотека и волонтеры : на пути социального созидания: методические рекомендации / Марина Кравченко. – Текст : непосредственный // Ваша библиотека. – 2014. – № 13. – С. 102-112.

Лимаренко, С. С. Кто хочет стать профессионалом / С. С. Лимаренко. – Текст : непосредственный // Современная библиотека. – 2014. – № 5. – С. 93-95.

Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке. – Текст : электронный // Российская государственная библиотека для молодежи, 2004-2020. – URL: <http://rgub.ru/projects/volunteer/> (дата обращения: 16.09.2020).

Макурина, А. Н. Сказка в детской больнице / А. Н. Макурина. – Текст : непосредственный // Библиотека в школе : Издательский дом «Первое сентября». – 2012. – № 3. – С. 10-13.

Машкова, Л. Добрые поступки «за просто так» : юные волонтеры спешат на помощь / Лариса Машкова. – Текст : непосредственный // Библиополе. – 2017. – № 11. – С. 23-25.

Мисюряева, М. Библиотека как площадка волонтерского движения / М. Мисюряева ; науч. рук. Л. В. Сокольская. – Текст : непосредственный // Молодые в библиотечном деле. – 2017. – № 9. – С. 54-62.

Молодова, Л. Библио-гейм! : от читателя до волонтера : мотивация подростков на сотрудничество с библиотекой / Ольга Молодова. – Текст : непосредственный // Библиотечное дьло. – 2015. – № 10. – С. 13-14.

Молодова, Л. Н. Волонтеры выбирают Кинга и Чехова / Л. Н. Молодова. – Текст : непосредственный // Современная библиотека. – 2015. – № 4. – С. 76-79.

Мудрова, Л. Н. Библио-гейм! : опыт реализации проектов волонтерского движения в детских библиотеках Санкт-Петербурга / Л. Н. Мудрова. – Текст : непосредственный // Библиотечная палитра. – 2016. – № 3. – С. 38-40.

Мурашко, О. Ю. Опыт районной библиотеки – снять фильм и не потратить на это почти ни рубля / О. Ю. Мурашко. – Текст : непосредственный // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2017. – № 11. – С. 102-105.

Мурзенкова, Н. Дай руку, товарищ Тимур! / Наталья Мурзенкова. – Текст : непосредственный // Библиополе. – 2016. – № 8. – С. 37-39.

Орловщина – начало всех начал! – URL : <http://prishvinka.ru/home/28092017/info.htm> (дата обращения: 18.10.2020). – Режим доступа: сайт «Орловская областная детская библиотека им. М. М. Пришвина», раздел «Наши новости». – Текст : электронный.

Организация работы общедоступных библиотек в Год добровольца (волонтера) : методические рекомендации / сост. Ю. А. Максимова, Л. В. Шамардина. – Архангельск, 2018. – 17 с. – URL: <http://ГБУК Архангельской области «Архангельская областная...biblioteka29.ru»...medialibrary/be4...dobrovoltsa.pdf> (дата обращения: 16.08.2020). – Текст : электронный.

Оружие Победы. – Текст : электронный // Централизованная библиотечная система города Орла. – URL : [http:// Оружие Победы cbsorel.ru/novosti-oruzhie-pobedyi.html](http://Оружие_Победы_cbsorel.ru/novosti-oruzhie-pobedyi.html) (дата обращения: 21. 10. 2020).

Панова, А. Ю. Волонтёры в библиотеках / А. Ю. Панова, Т. В. Пашкевич ; Рос. гос. б-ка. – Москва : Пашков дом, 2015. – 95 с. – (Библиотека библиотекаря). – Библиогр. : с. 43-50. – URL: http://metodistam.blogspot.ru/2016/12/blog-post_70.html (дата обращения: 10.09.2020). – Текст : электронный.

Плохотник, Т. М. Проект создания инициативной творческой молодёжной волонтерской группы при детской библиотеке / Т. М. Плохотник. – Текст : непосредственный // Плохотник, Т. М. Детский библиотекарь. Практическое пособие: сценарии, игры, мастер-классы и др. / Т. М. Плохотник. – Москва : Либерей-Бибинформ, 2014. – С. 88-90.

Попенко, О. Знакомьтесь, великий и могучий / Ольга Попенко. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2018. – № 11. – С. 43-44.

Разуваева, К. «Добровакансия» для вашего коллектива : в русле федерального закона // Ксения Разуваева. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2018. – № 10. – С. 6-8.

Савинцева, Т. С «местечковостью» будем бороться / Татьяна Савинцева. – Текст : непосредственный // Библиополе. – 2019. – № 11. – С. 12-15.

Сазонкина, Елена. На помощь приходят особые дети / Елена Сазонкина. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2018. – № 11. – С. 44.

Сулова, И. Работа с волонтерами : пять шагов для успешного сотрудничества / И. Сулова, А. Котельникова. – Текст : непосредственный // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2020. – № 5. – С. 42-45.

Тарасова, Г. Б. Тимуровское движение? Почему бы нет! / Г. Б. Тарасова. – Текст : непосредственный // Современная библиотека. – 2016. – № 3. – С. 54-57.

Третьякова, С. Ю. Проект «Открытые сердца» : от идеи до реализации / С. Ю. Третьякова. – Текст : непосредственный // Библиотека в школе : Издательский дом «Первое сентября» – 2012. – № 3. – С. 8-9.

Умаханова, Б. Нам нечего делить : вовлечение добровольцев в деятельность библиотеки / Б. Умаханова. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2011. – № 23. – С. 21.

Хан, А. Государственные библиотеки Великобритании во времена жёсткой экономики / А. Хан, Е. А. Шибеева. – Текст : непосредственный // Библиотековедение. – 2014. – № 1. – С. 86-91.

Хузина, Ф. Свет надежды : изображения можно потрогать / ФайрузаХузина. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2016. – № 6. – С. 70-72.

Чаусова, С. А. Волонтерство : размышления о радостях и трудностях / С. А. Чаусова. – Текст : непосредственный // Библиотека в школе : Издательский дом «Первое сентября». – 2012. – № 3. – С. 14-15.

Черничкина, Юлия. Добровольные помощники библиотекарей в Германии : современные тенденции развития социальной активности в стране / Юлия Черничкина. – Текст : непосредственный // Библиотечное дѣло. – 2011. – № 12. – С. 38 – 53.

Шальнова, В. Позитивный отряд спешит на помощь! / Вера Шальнова. – Текст : непосредственный // Библиополе. – 2019. – № 11. – С. 16-19.