

**БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина»
Научно-методический отдел**

12+

Волонтёры и библиотеки – границы взаимодействия

**Практические советы
библиотекарям в помощь работе с волонтёрами**



**Орёл
2020**

**БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина»
Научно-методический отдел**

12+

**Волонтёры и библиотеки –
границы взаимодействия**

**Практические советы
библиотекарям в помощь работе с волонтёрами**

**Орёл
2020**

ББК 78.30

В68

Рекомендовано к печати редакционно-методическим советом БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина»

Ответственный за выпуск: И. А. Никашкина, директор БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина»

Автор-составитель, компьютерная вёрстка: О. В. Лысанова, ведущий методист НМО БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина»

«Волонтёры и библиотеки – грани взаимодействия»: практические советы библиотекарям в помощь работе с волонтёрами: методические рекомендации / БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина»; сост. О. В. Лысанова. – Орёл, 2020. –15 с.

От составителя.

Для многих библиотекарей привлечение волонтеров в библиотеку – это новая область библиотечной деятельности. Волонтеры в библиотеках – уже давно не редкость за рубежом. Российские библиотеки тоже открывают свои двери добровольцам, и опыт библиотек, работающих с волонтерами, представляет большую ценность для специалистов. Нужны ли волонтеры библиотекам? Кто может стать волонтером? Какую работу он может выполнять, и какие проблемы современной библиотеки способен решить волонтер? В данных методических рекомендациях мы раскроем содержание волонтерской деятельности в библиотеках, рассмотрим группы волонтеров, которые могут привлекаться в библиотеку, дадим советы, как отбирать волонтеров.

В Приложениях к рекомендациям приведены примерные вопросы анкеты для волонтера, вопросы для собеседования, согласие на обработку персональных данных.

Надеемся, что наши советы помогут специалистам библиотек привлечь волонтеров в свою практическую деятельность и добавить новые аспекты в «звучание» библиотеки в местном сообществе.

*Мы ребята – волонтёры
Из обычной средней школы,
Но помочь хоть каждый день
Дому книги нам не лень.*

(Николай Дик)

В публичных (массовых) библиотеках всегда были добровольные помощники из числа активных читателей. Привлечение волонтёров (добровольцев) в библиотеки – это часть работы библиотек с местным сообществом и, во многом, залог успеха социальных проектов библиотеки.

Волонтёры – хорошая возможность расширения спектра библиотечных услуг. Они могут привнести в библиотечную работу свежий взгляд и дополнительные таланты и являются отличным связующим звеном с населением. Однако успешное использование волонтёров требует внимательного планирования работы как библиотеки, так и самих волонтёров.

ЧТО ТАКОЕ, КТО ТАКОЙ?

Волонтёрство — это неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность на благо других. Волонтёром может называться любой, кто сознательно и бескорыстно трудится на благо других.

Личная книжка волонтёра — это документ, содержащий сведения о трудовом стаже добровольца, его поощрениях, дополнительной подготовке. Для многих работодателей эти записи (как и рекомендательные письма) уже являются своего рода свидетельством наличия у претендента определённого опыта работы в профильной области.



РАБОТА С ВОЛОНТЁРАМИ.

Прежде всего, решите, для чего в вашей библиотеке нужны добровольцы. Что они будут делать? Вы рассчитываете, что работа

добровольцев увеличит возможности вашей библиотеки? Укрепит её имидж в обществе? Расширит спектр услуг для ваших пользователей? Каковы ваши планы и ожидания от привлечения волонтеров? Только ответив на эти и другие вопросы, которые возникнут в вашем коллективе в период обсуждения возможности привлечения добровольцев, начинайте действовать!

Первым шагом для привлечения волонтеров в библиотеку будет определение направления, в котором есть потребность в добровольных помощниках.

Следующим шагом является подробное описание обязанностей волонтера, чтобы добровольцы четко представляли себе круг обязанностей и могли оценить свои возможности, а библиотечные специалисты могли определить требования к волонтеру.

Затем встаёт вопрос, где найти волонтеров, как привлечь молодёжь к добровольческой деятельности в библиотеке.

Итак, шаг первый! Зачем вам необходим волонтер?

Если вы готовите крупное массовое мероприятие («Библионочь» и т.п.) и вам необходимы ведущие, чтецы, то волонтеры здесь просто незаменимы.

Сегодня, когда перед библиотеками встаёт вопрос нехватки кадров, привлечение волонтеров – это реальная помощь библиотекарю. На практике волонтеры в этом направлении могут ощутимо помочь во внутренней работе библиотеки, невидимой простому читателю.

Если библиотека реализует какой-то долгосрочный проект, то здесь вам будет необходимо четко представлять, какую роль будет играть волонтер в вашем проекте. Например, если вы реализуете проект «Библиотека 03: Литературные занятия» на базе детского медицинского учреждения, то помощь волонтеров – будущих медиков – будет незаменима.

Следующий шаг – определение обязанностей волонтеров. Потенциальный доброволец должен четко представлять себе круг предлагаемых обязанностей в библиотеке. И здесь необходимо **собеседование.**

Основная цель собеседования – получение информации, которая позволит оценить, насколько данный кандидат подходит для предполагаемой работы. В зависимости от возрастной категории

волонтёра и предполагаемого объёма работ вы проводите отдельное собеседование, то есть **необходимо осуществлять отбор добровольцев для каждого вида работ**. Примерные вопросы собеседования прилагаются. *(Приложение 1)*

Ну и наконец – где найти волонтёров?



СПОСОБЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ:

- поместите информацию о потребности в волонтерах на сайте библиотеки, а также такая информация должна быть доступна для посетителей библиотеки на информационных стендах и различных информационных дайджестах. Поместите такую информацию на абонементе, чтобы каждый проходящий в библиотеку её видел;
- на страничке своей библиотеки в социальных сетях опубликуйте информацию о волонтерских проектах, реализуемых в вашей библиотеке, и попросите поделиться ею на своих страницах для максимального ознакомления;
- расскажите о потребностях библиотеки в волонтерах посетителям массовых мероприятий;
- предложите организациям, где бывает много молодежи, разместить объявление о поиске волонтеров для библиотеки.

Не следует приглашать волонтеров на всякий случай!

КАТЕГОРИИ ВОЛОНТЕРОВ ДЛЯ ДЕТСКОЙ БИБЛИОТЕКИ:

Стать волонтером может любой человек от 14 лет, но бывают и исключения: волонтерами становятся ребята младшего возраста, обязательно с письменного согласия родителей. Никаких возрастных ограничений для волонтерской деятельности нет. Разные возрастные

группы волонтеров выполняют разные виды деятельности. Рассмотрим наиболее востребованные группы.

Учащиеся среднего школьного возраста. Как правило, эту группу волонтеров можно задействовать при проведении массовых мероприятий в качестве ведущих, чтецов, участников театрализованных представлений.

Учащиеся старшего школьного возраста и студенты. Для этой категории волонтеров библиотека может предложить также участие в более сложных массовых мероприятиях – акциях, квестах, флешмобах, всевозможных анкетированиях и опросах общественного мнения. Учащимся можно доверить обслуживание читателей. Незаменима эта возрастная категория и для продвижения библиотеки в Интернете и соцсетях.

Специалисты, работающие с детской аудиторией (педагоги, психологи, социальные работники и т.д.). Данная категория волонтеров поможет библиотекарю в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья, находящимися в интернатах и детских домах, на излечении в медицинских учреждениях. К работе с данной категорией пользователей рекомендуется привлекать в качестве волонтеров и студентов старших курсов профильных ВУЗов, СУЗов.

Профессионалы своего дела. Эта категория волонтеров, которая имеет выдающиеся личные профессиональные достижения или уникальные творческие увлечения. Они, независимо от возраста, будут незаменимы при проведении различных творческих встреч, мастер-классов.

ЭТАПЫ РАБОТЫ С ВОЛОНТЕРОМ:

К вам пришёл волонтер.

Собеседование с волонтером проводит специально назначенный библиотекарь-куратор. Работа с волонтерами является дополнительной (сверх должностных обязанностей), и данный вид деятельности библиотекаря регулируется каждой библиотекой индивидуально.

Помимо собеседования, как правило, устного, используется метод анкетирования. Вопросы анкеты для волонтеров-школьников

приведены в **Приложении 2**. Вопросы анкеты для волонтеров других категорий приведены в **Приложении 3**.

Для всех категорий волонтеров обязательно Согласие на обработку персональных данных. (**Приложение 4**.)

Будущий добровольный сотрудник библиотеки должен соответствовать минимальным требованиям, к которым относятся:

- заинтересованность в предлагаемой работе, готовность к общению;
- готовность повышать свою квалификацию (применимо к студентам, получающим профессию библиотекаря).

ЧТО МОГУТ ДЕЛАТЬ ВОЛОНТЕРЫ В БИБЛИОТЕКАХ?

Основные библиотечные процессы, которые можно доверить волонтерам:

- расстановка по полкам книг и аудио-видео материалов;
- ремонт книг;
- оказание помощи в библиотечном обслуживании;
- информационное и библиотечное обслуживание на дому многодетных семей;
- участие в специальных библиотечных проектах и мероприятиях, организация громких чтений;
- участие в качестве ведущих при проведении культурно-досуговых, просветительских мероприятий для детей, родителей;
- участие в работе библиотеки по профилактике наркомании и табакокурения в молодежной среде при помощи разнообразных тренингов, ролевых игр;
- написание информационных материалов для социальных сетей, создание клипов, буктрейлеров.

Необходимо **проведение инструктажа** волонтера в зависимости от выполняемого вида работы. Например, если вы просите школьника-волонтера помочь в расстановке книжного фонда, то должны ему доступно объяснить, как расставлять книги в порядке строгого алфавита и т.п. После исполнения работы фиксируйте достижения волонтера, даже если результаты достигнуты не в полной мере.

Постоянно отслеживайте и фиксируйте проблемы, связанные с работой добровольцев в вашей библиотеке. Настрой всего коллектива библиотеки на доброжелательное отношение к добровольному помощнику должен быть не только желательным, но и обязательным.

Важно организовать **обратную связь** с волонтерами, узнать их мнение о работе в библиотеке. Включите в план работы «**День добровольческих идей и предложений**», и вы узнаете, как много интересных предложений волонтеры могут внести для развития работы вашей библиотеки.

КАК ВЫ МОЖЕТЕ ПООЩРИТЬ ВОЛОНТЕРОВ?

Важным аспектом в работе с добровольцами является **поощрение**. Поощряйте ответственную инициативу, продвигайте своих добровольцев, и вы увидите, как растёт ваша библиотека и волонтерское движение при ней.

Найдите свою, особую форму поощрения добровольцев именно в вашей библиотеке. Это могут быть благодарственные письма, грамоты, которые в дальнейшем пригодятся молодому волонтеру. Сейчас многие высшие образовательные учреждения при поступлении интересуются волонтерской деятельностью будущего студента. Размещайте информацию о деятельности волонтера в местных СМИ, на Интернет-ресурсах (с согласия самого волонтера или его представителей).

Будьте готовы к тому, что кто-то уйдёт из волонтеров. И это будет происходить постоянно, несмотря на то, что вы, по вашему мнению, сделали всё, чтобы они остались. Их право – уйти без объяснения причин.

В современную библиотечную жизнь волонтеры вносят новые аспекты взаимодействия с пользователями. Библиотеки, сотрудничая с волонтерами, поднимаются в своей профессиональной деятельности на новую ступень, а волонтеры, в свою очередь, расширяют свой интеллектуальный, духовный, творческий потенциал. Волонтерское движение должно стать в современных библиотеках важным элементом в системе ценностей и формах обслуживания всех групп пользователей.

Список использованной литературы и источников:

1. Барилловская, В. М. Молодёжная инициатива: волонтеры в библиотеках Великобритании / В. М. Барилловская.– Текст: непосредственный // Библиотечное дело. – 2011. – № 23. –С. 17-18.
2. Волонтерское движение: из опыта работы библиотек / сост. Г.В. Быкова; отв. за выпуск Н. Н. Щепеткова; ГУК ЯО «Областная юношеская библиотека им. А. А. Суркова».– Ярославль, 2016. – 48 с. – Текст : электронный. – URL: <http://ВОЛОНТЕРСКОЕlibsurkov.ru/doc/Volonteri.pdf> (дата обращения: 11.08.2020).
3. Волонтеры в библиотеках / сост. А. Ю. Панова, Т. В. Пашкевич; Российская государственная библиотека. – Москва : Пашков дом, 2015. – 95 с. – Текст: непосредственный.
4. Волонтеры и библиотека: грани сотрудничества: сборник метод.-библиогр. мат. в пом. работе библиотек с волонтерами / МБУК НЦБС, ОМО ; сост. А. А. Гончарова. – Новочеркасск, 2018. – Текст :электронный. – URL: [http:// День волонтера cbs-povoch.ru/pages/den-volontera](http://День волонтера cbs-povoch.ru/pages/den-volontera) (дата обращения: 11.08.2020).
5. Волонтеры и библиотеки – нужны ли они друг другу?// ПРОСТО БИБЛИОБЛОГ: блог для библиотекарей, любящих свою профессию. – Людмила Лоневская, блог «ПРОСТО БИБЛИОБЛОГ», 2012-2020. – Текст : электронный. – URL:<https://novichokprosto-biblioblog.blogspot.com> (дата обращения: 12.08.2020).
6. Кравченко, М. Библиотека и волонтеры / М. Кравченко. – Текст: непосредственный // Библиотечное дело. – 2016. – № 11. – С. 40-43.
7. Методические рекомендации по развитию добровольческой деятельности молодежи в субъектах Российской Федерации. –

Текст : электронный. – URL:http://dobro39.ru/files/metodicheskie_rekomendacii_po_razvitiyu_dobrovol_cheskoj_deyatel_nosti.pdf (дата обращения: 12.08.2020).

8. Спасская, Н. А. Волонтёры книжной культуры в библиотеках г. Азова / Н. А. Спасская // Библиотека как площадка развития волонтёрского движения: сборник / Донская государственная публичная библиотека. – Ростов-на-Дону, 2014. – С. 23-30. – Текст : электронный. – URL:<http://donlib-online.dspl.ru/Data/Деятельность/Документационное%20обеспечение/2014/Сборник%20Волонтеры.pdf> (дата обращения: 12.08.2020).

**ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ
ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ С ВОЛОНТЁРОМ БИБЛИОТЕКИ.**

1. Знаете ли вы особенности нашего учреждения, его цели и систему ценностей?
2. Почему вам интересен этот вид деятельности?
3. Какие ожидания связаны у вас с работой в нашем учреждении?
4. Работали ли вы когда-нибудь волонтером?
5. Сколько времени вы можете посвятить добровольной работе в нашем учреждении?
6. Готовы ли вы пройти необходимую подготовку для выполнения различных видов библиотечной деятельности?
7. Есть ли какие-либо факторы, которые будут ограничивать вашу деятельность? (здоровье, место проживания, транспорт)
8. Есть ли у вас какие-либо особые интересы, хобби?
9. Есть ли у вас какой-то опыт, который будет помогать вам в выполнении работы в библиотечной сфере?
10. Вы предпочитаете работать один или в команде?

**АНКЕТА
ХОЧУ СТАТЬ ВОЛОНТЁРОМ!
(для школьников)**

Дорогой друг!

Если у тебя есть свободное время, и ты хочешь познакомиться с новыми людьми, научиться чему-то новому и научить других - мы приглашаем тебя стать частью команды библиотечных волонтёров!

Что из нижеперечисленного тебе интересно:

- участвовать в рекламных акциях и культурно-досуговых мероприятиях библиотеки (разработка игр, массовых акций, викторин создание плакатов, видеороликов и т.д.);
- осуществлять надомное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья;
- заниматься мониторингом читательских мнений, участвовать в социологических опросах, анкетировании и т.д.;
- выполнять информационные запросы пользователей библиотеки, в том числе через Интернет;
- другое, (укажи, что именно) _____

ФИО _____

Год рождения _____

Место учёбы _____

Время / дни, когда ты свободен _____

Контактный телефон _____

Электронный адрес _____

Дата заполнения анкеты _____

Подпись _____

Спасибо! Мы обязательно свяжемся с тобой в ближайшее время!

**АНКЕТА ВОЛОНТЕРА
(для других категорий)**

1. ФИО
(полностью) _____
2. Дата рождения _____
3. Ваша профессия _____
4. Образование _____
5. Что именно привлекает Вас в волонтерской деятельности (отметьте
нужное):
- Получение нового жизненного и профессионального опыта
 - Встречи с новыми людьми и возможность помочь другим
 - Открытие для себя новых сфер деятельности
 - Другое
6. Какие виды деятельности Вы предпочитаете:
- связанные непосредственно с людьми
 - не связанные с общением
 - коллективную деятельность (в группе с другими людьми –
единомышленниками)
 - индивидуальную деятельность
 - другое
7. Время / дни, когда Вы свободны _____
8. Контактный телефон _____
9. Электронный адрес _____
10. Место жительства _____

Дата заполнения анкеты _____

Подпись _____

**ДАнные анкеты не будут распространяться без
вашего ведома!**

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____
(ФИО)

даю свое согласие на обработку в БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина» моих персональных данных:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ пол;
- ✓ дата рождения;
- ✓ данные документа, удостоверяющего личность;
- ✓ номер телефона;
- ✓ электронная почта;
- ✓ место учёбы или работы.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях волонтерской деятельности в БУКОО «Библиотека им. М. М. Пришвина».

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

" ____ " _____ 202__ г. _____ / _____ /

Подпись

Расшифровка подписи